

Tutorial de Solicitação de Regularização de Compartilhamento de Postes no Geos – Rev03

Departamento de Processos de Rede

Unidade de Controle da Demanda de Projetos

Núcleo de Compartilhamento de Postes

Sumário

1. Introdução	3
2. Gerenciamento de Ordens de Serviços.....	4
3. Solicitação de Regularização de Compartilhamento	6
3.1. Geração da OS.....	6
3.2. Edição de Informações Gerais da OS.....	7
3.3. Inclusão de Carta de Passivo	9
3.4. Navegação até o local do projeto.....	10
3.5. Seleção dos postes alvo da regularização.....	13
3.6. Tratamento dos elementos selecionados	16
3.7. Despachando a OS.....	18
3.8. Acompanhamento da solicitação	19

1. Introdução

A plataforma de gestão de compartilhamento, Geos, permite à empresa que possui ocupações em situação irregular informar sobre a localização das ocupações clandestinas para fins de início do processo de regularização. A ocupante clandestina, através de cadastro temporário disponibilizado, deverá indicar, **em todo o estado da Bahia**, quais postes da Coelba ocupam para que a Detentora possa proceder com as demais etapas do processo.

As declarações devem ser feitas, idealmente, separadas por município, sendo gerada uma Ordem de Serviço (OS) para cada cidade. Para as empresas que possuem quantidade de ocupações maiores ou iguais a 200, fica estabelecido o mínimo de 200 postes por OS para composição do processo de declaração.

2. Gerenciamento de Ordens de Serviços

É possível acessar a seção de gerenciamento de Ordens de Serviços através do ícone localizado no canto superior esquerdo da tela do Geos (Figura 1). Nesta seção estarão reunidas todas as OS despachadas pelo usuário para a Coelba e da Coelba para o usuário.

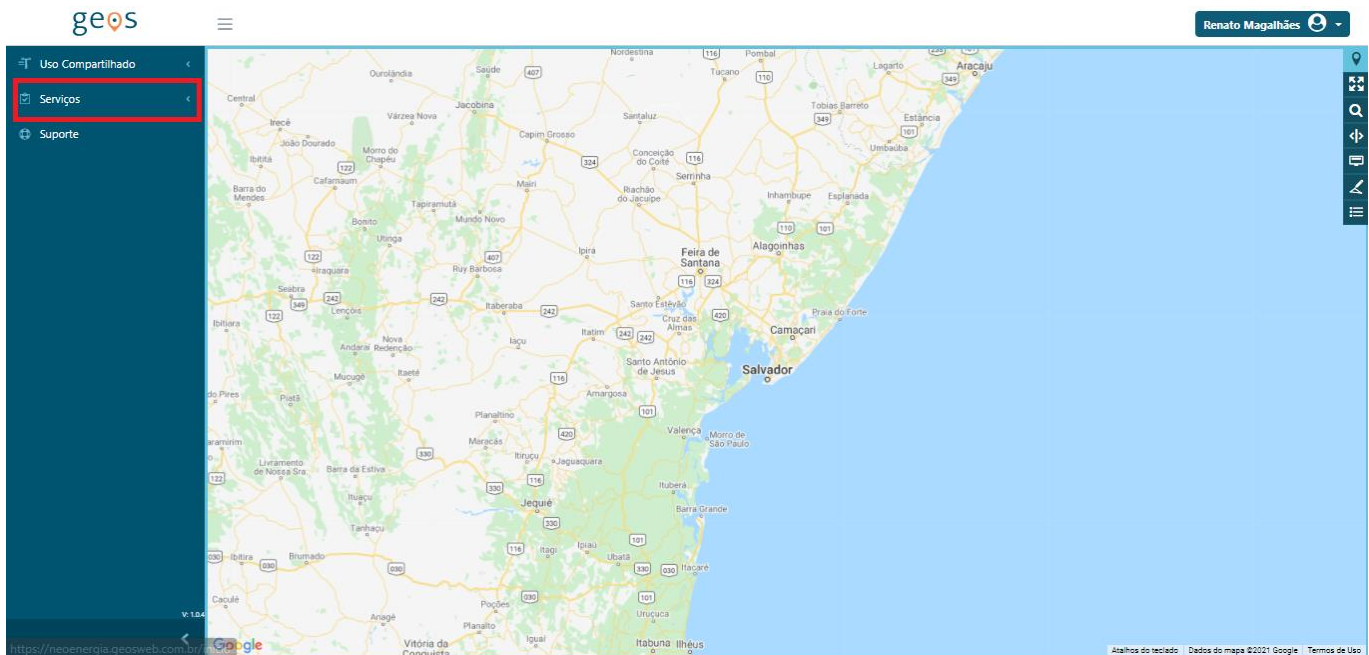


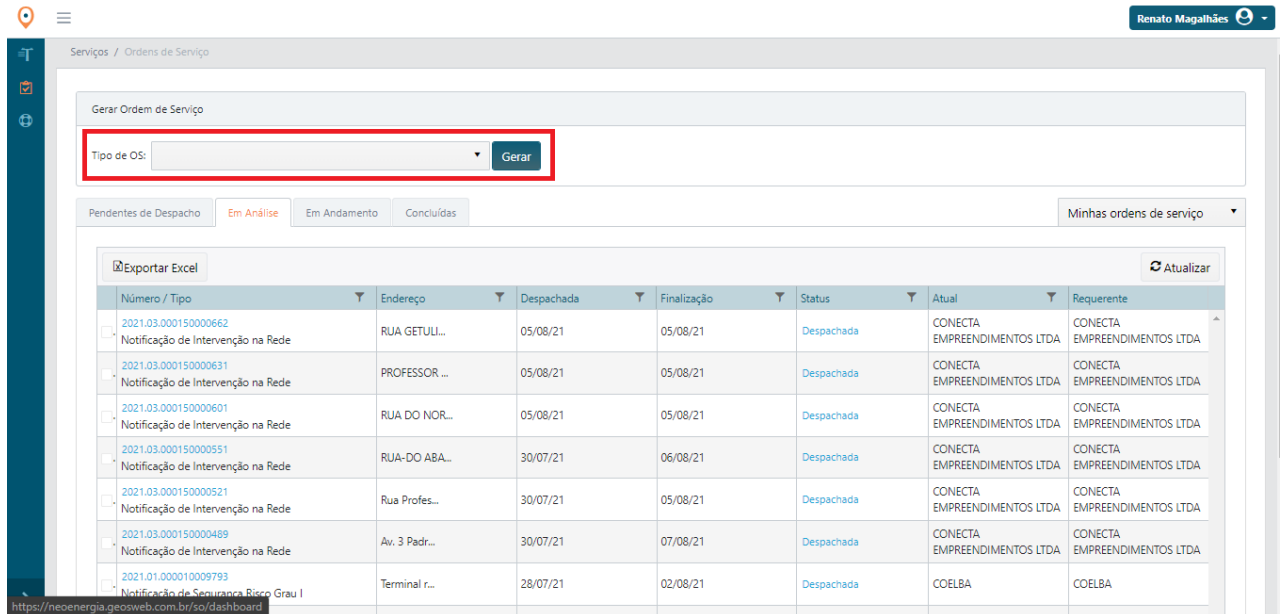
Figura 1 - Acesso a tela de gestão de OS

Uma vez acessada a seção de gerenciamento de OS estarão disponíveis 4 abas: “Pendentes de Despacho”, “Em Análise”, “Em Andamento” e “Concluídas”. Nessas abas é possível verificar a situação de todas as OS existentes:

- Pendente de Despacho: todas as OS que estão em fase de criação e que ainda não foram despachadas. Não há limite de tempo para que as OS estejam sem despacho, portanto o usuário poderá utilizar quanto tempo for necessário para a criação da sua OS, devendo apenas atentar-se ao prazo de expiração do acesso temporário fornecido.
- Em Análise: lista de todas as OS que dependem de alguma forma de resposta por parte do usuário (exemplo: recebimento de notificação, resposta da solicitação de regularização e etc).
- Em andamento: estão contempladas todas as OS despachadas/tramitadas e que dependem de ação de outro usuário.

- Concluídas: traz as informações das OS fechadas.

Na tela de gestão de ordem de serviços, além disso, é possível gerar diferentes tipos de ordens de serviço (Figura 2).



Gerar Ordem de Serviço

Tipo de OS: Gerar

Pendentes de Despacho Em Análise Em Andamento Concluídas

Minhas ordens de serviço

Exportar Excel Atualizar

Número / Tipo	Endereço	Despachada	Finalização	Status	Atual	Requerente
2021.03.000150000662 Notificação de Intervenção na Rede	RUA GETULI...	05/08/21	05/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.03.000150000631 Notificação de Intervenção na Rede	PROFESSOR ...	05/08/21	05/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.03.000150000601 Notificação de Intervenção na Rede	RUA DO NOR...	05/08/21	05/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.03.000150000551 Notificação de Intervenção na Rede	RUA-DO ABA...	30/07/21	06/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.03.000150000521 Notificação de Intervenção na Rede	Rua Profes...	30/07/21	05/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.03.000150000489 Notificação de Intervenção na Rede	Av. 3 Padr...	30/07/21	07/08/21	Despachada	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA	CONNECTA EMPREENDIMENTOS LTDA
2021.01.000010009793 Notificação de Segurança Risco Grau I	Terminal r...	28/07/21	02/08/21	Despachada	COELBA	COELBA

<https://neoenergia.geosweb.com.br/so/dashboard>

Figura 2 - Tela de gestão de OS

3. Solicitação de Regularização de Compartilhamento

3.1. Geração da OS

A OS de Solicitação de Regularização de Compartilhamento permite a declaração das ocupações clandestinas para fins de início do processo de regularização. Para abrir este tipo de OS deve ser acessada a tela de gestão de ordem de serviços e selecionar, no campo “Tipo de Ordem de Serviço”, a opção “Solicitação de Regularização de Compartilhamento”. Em seguida, basta clicar em “Gerar” (Figura 3).

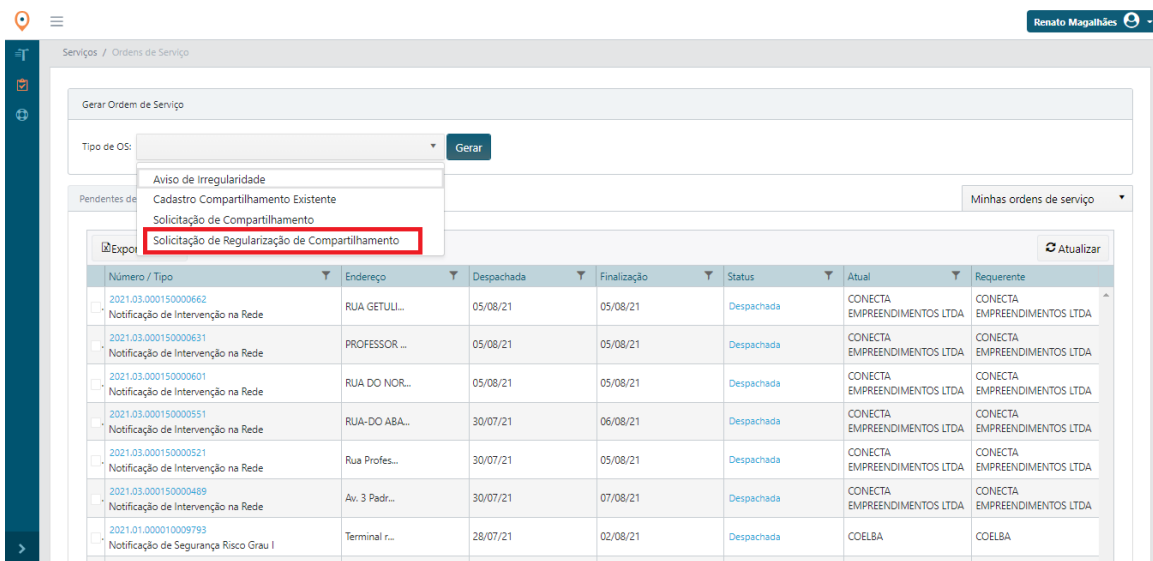


Figura 3 - Solicitação de Regularização de Compartilhamento

A partir da solicitação de geração de ordem de serviço de compartilhamento, aparecerá a tela ilustrada na Figura 4, que deve ser preenchida conforme orientações abaixo:

- **Data Estimada Finalização:** data estimada para apresentação do projeto da rede ora declarada
- **Endereço:** endereço da rede projetada
- **Observações:** texto complementar informativo.

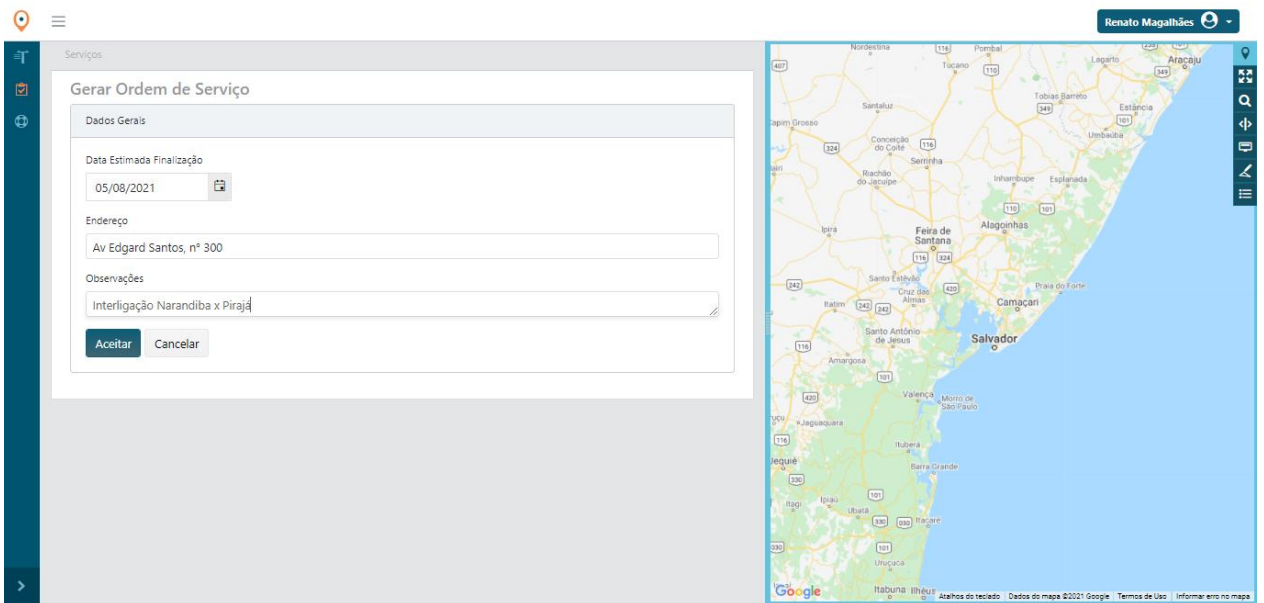


Figura 4 - Tela de geração de OS

Após o preenchimento dos campos e clicar no botão “Aceitar” (Figura 4), o sistema gerará a Ordem de Serviço e o seu respectivo número estará disponível conforme ilustrado na Figura 5.

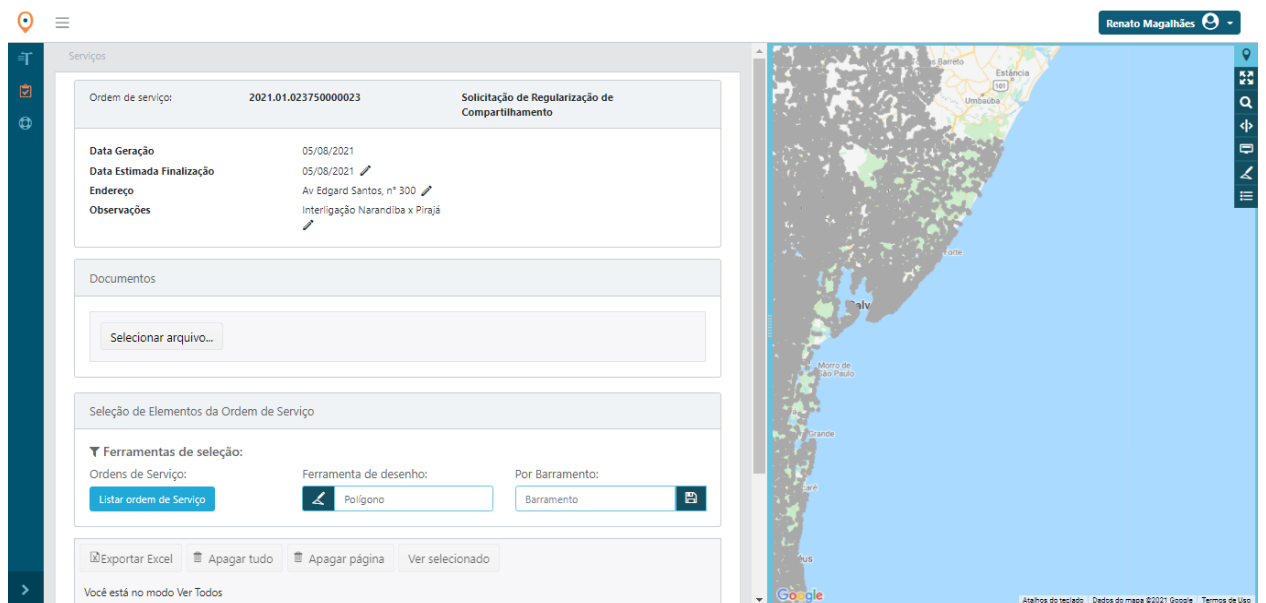


Figura 5 - Tela de OS gerada

3.2. Edição de Informações Gerais da OS

As informações inseridas inicialmente, quando da geração da OS, podem ser modificadas através do acionamento dos ícones posicionados ao lado de cada campo: “Data Estimada Finalização”, “Endereço” e “Observações” (Figura 6).

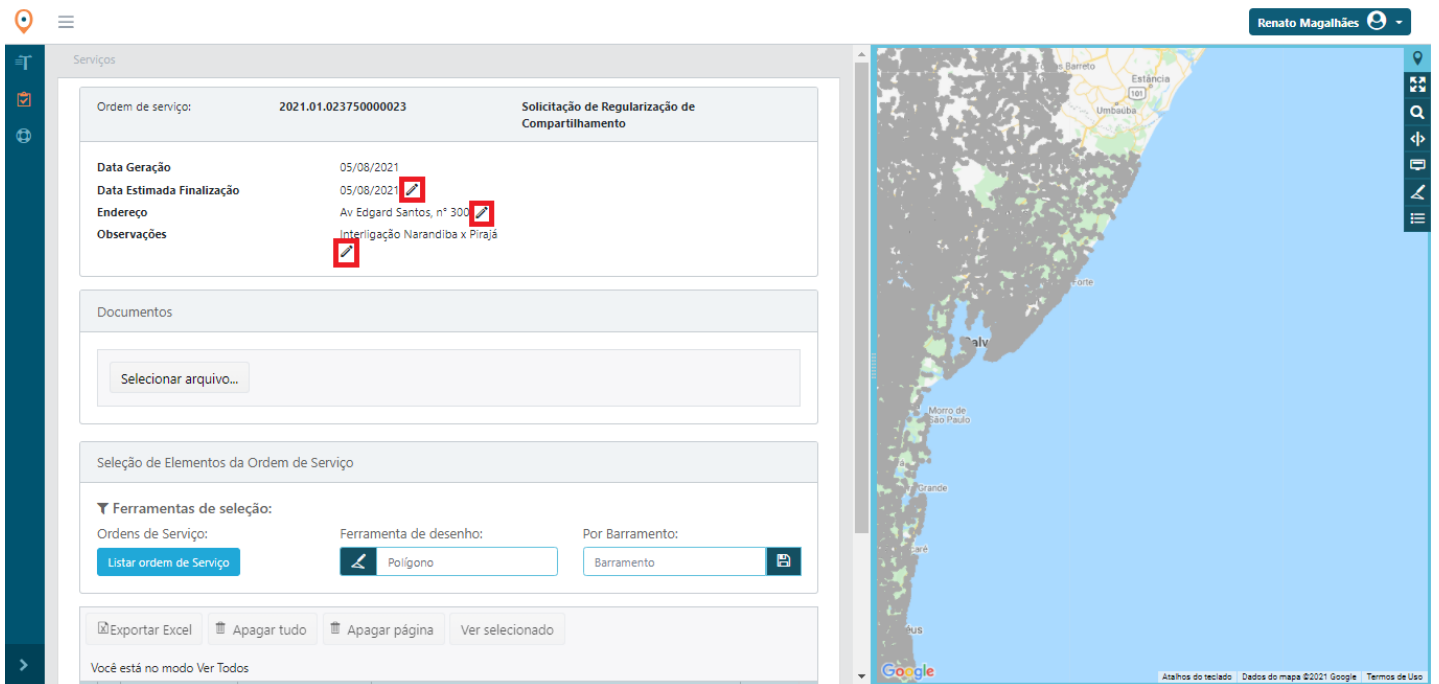


Figura 6 - Informações gerais editáveis.

Ao se clicar no ícone de edição uma caixa de texto será aberta, permitindo a edição do texto/data inserida, ver exemplo de Figura 7.



Figura 7 - Tela de edição de campo de informação.

3.3. Inclusão de Carta de Declaração de Ocupação

Na solicitação de regularização de compartilhamento **é obrigatória a anexação da carta de declaração de ocupação**, também denominada carta de passivo. Para isso, o usuário deverá clicar no botão “Selecionar arquivo...” (Figura 8). O sucesso do *upload* de cada arquivo será registrado pela mudança do título do arquivo que passará a ser de cor verde (Figura 9).

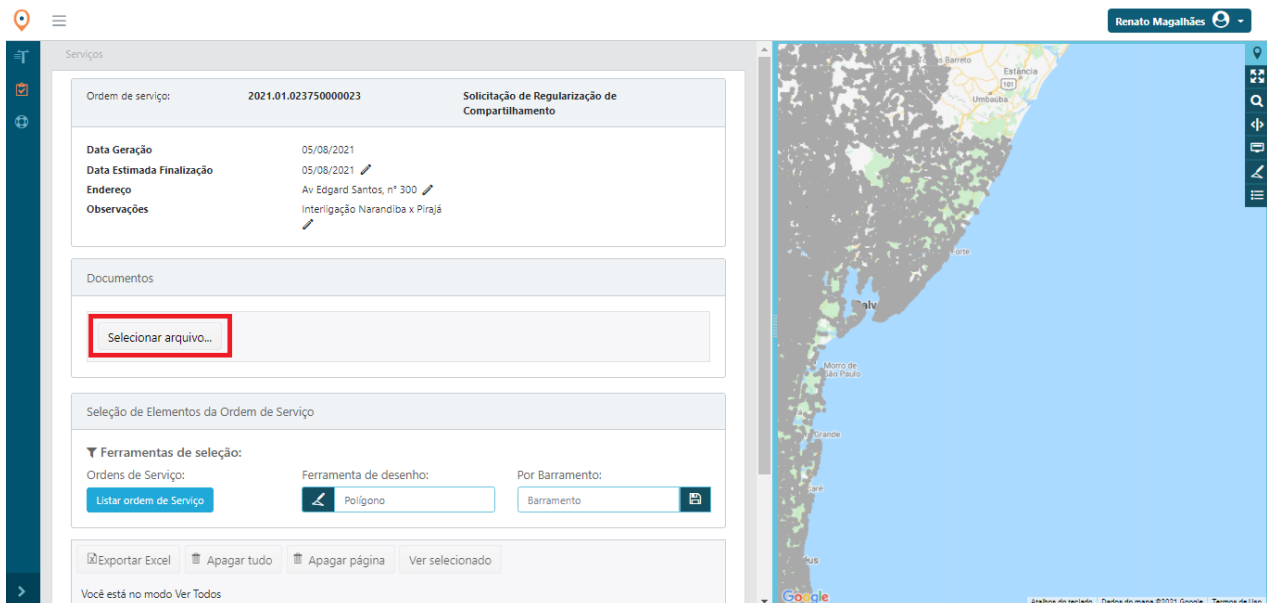


Figura 8 - Seleção de arquivos de declaração de regularização de compartilhamento

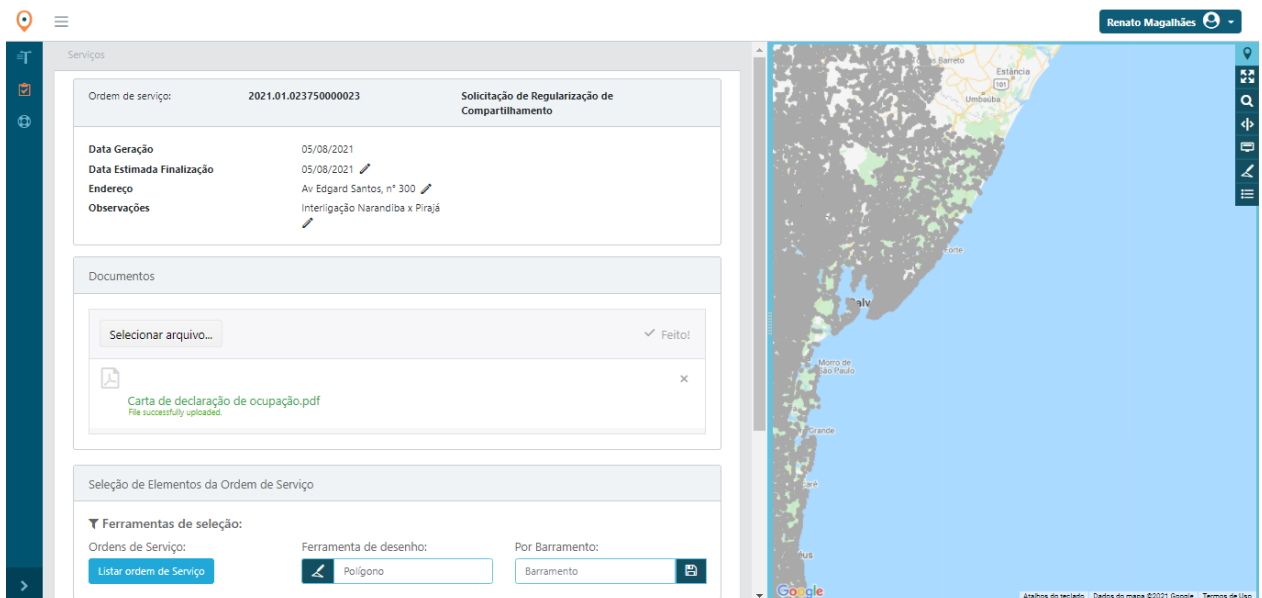


Figura 9 - Arquivos com *uploads* concluídos

Destaque-se que a não anexação do documento da carta de declaração de ocupação contendo a totalidade do quantitativo de postes ocupados em todo o estado da Bahia resultará na devolução da Ordem de Serviço e consequente interrupção do processo de regularização até que a situação seja resolvida.

Importante: O tamanho individual do arquivo submetido está limitado a 20 Mb.

3.4. Navegação até o local do projeto

A partir mapa mostrado, é necessário que se navegue até o trecho de ocupação e que se selecionem os postes alvo da regularização (Figura 10). A navegação até o local do projeto deve ser feita com a utilização do mouse e o deslocamento no mapa do estado da Bahia.

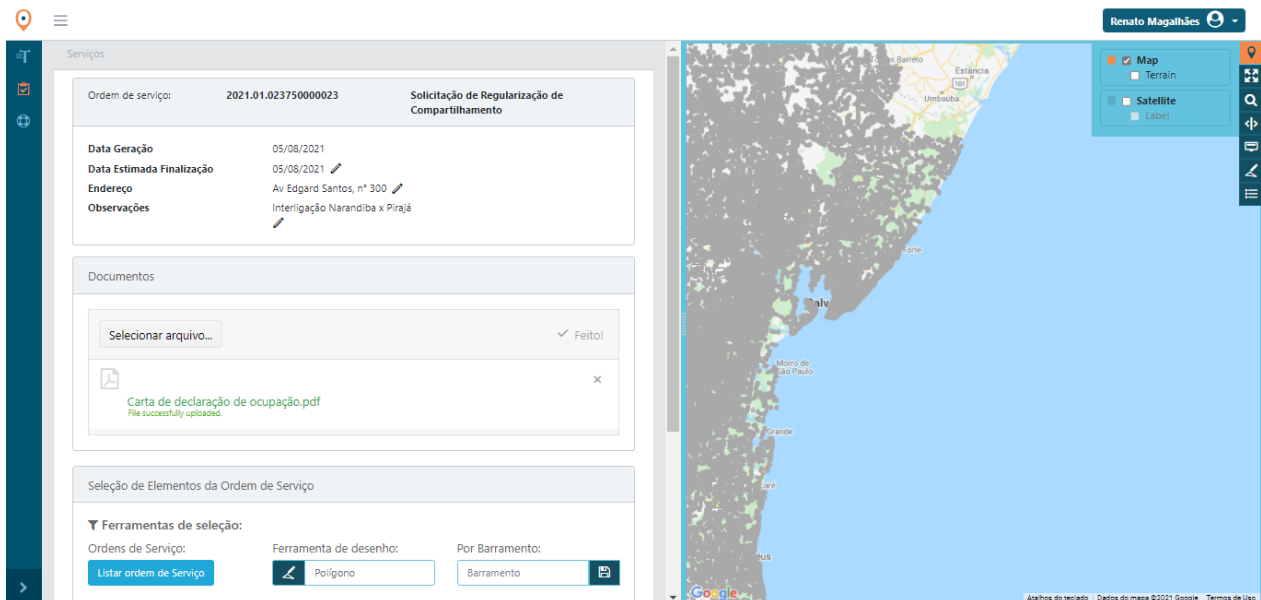


Figura 10 - Navegação até a localidade do projeto.

Na exibição do mapa é possível modificar a visualização do modo “Map” para o modo “Satellite” apenas clicando no botão superior direito visto na Figura 11.

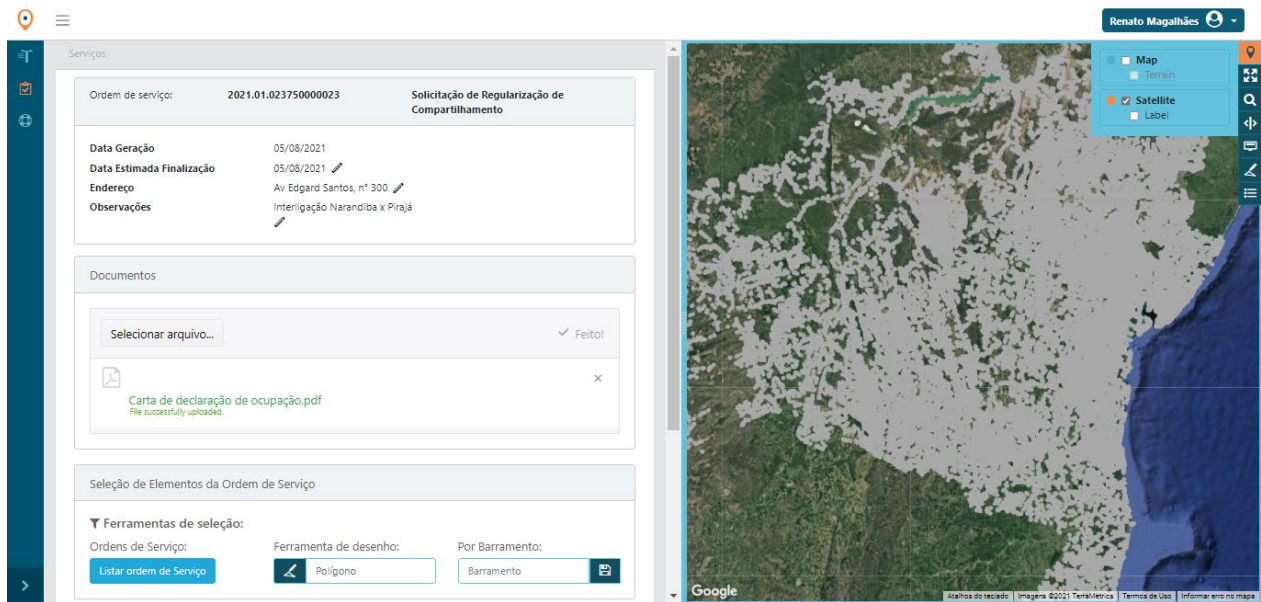


Figura 11 - Visualização do mapa modo "Satellite".

Ainda é possível navegar nos logradouros utilizando o recurso do *Google Maps* conforme mostrado em Figura 12 e Figura 13.

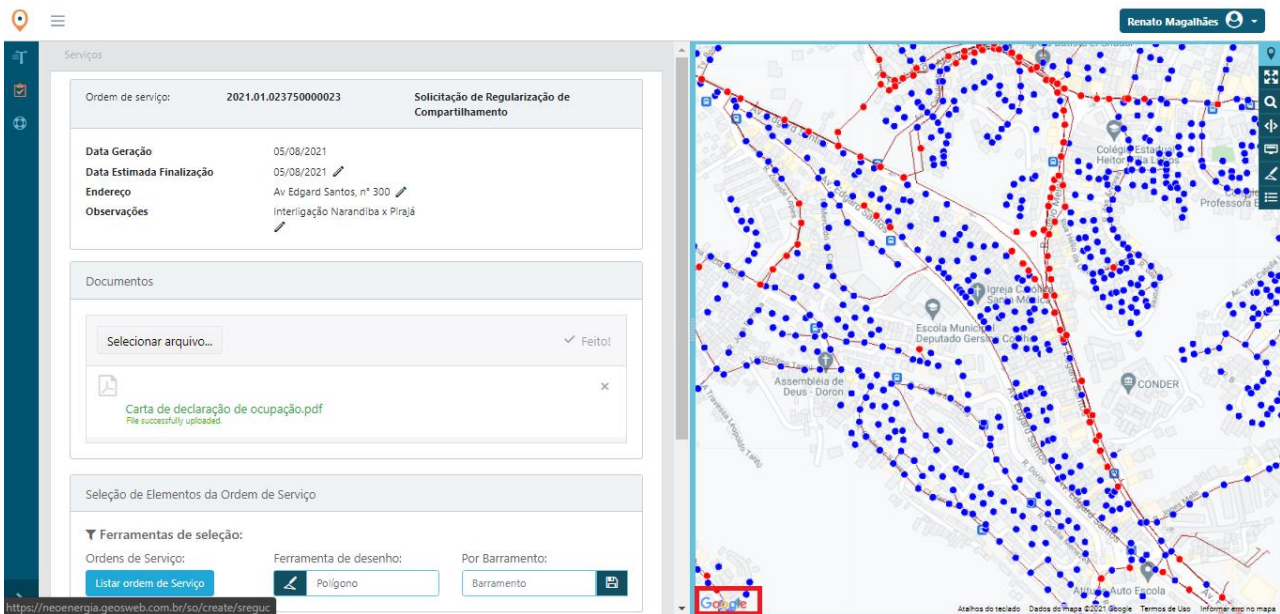


Figura 12 - Ativando o Google Maps.

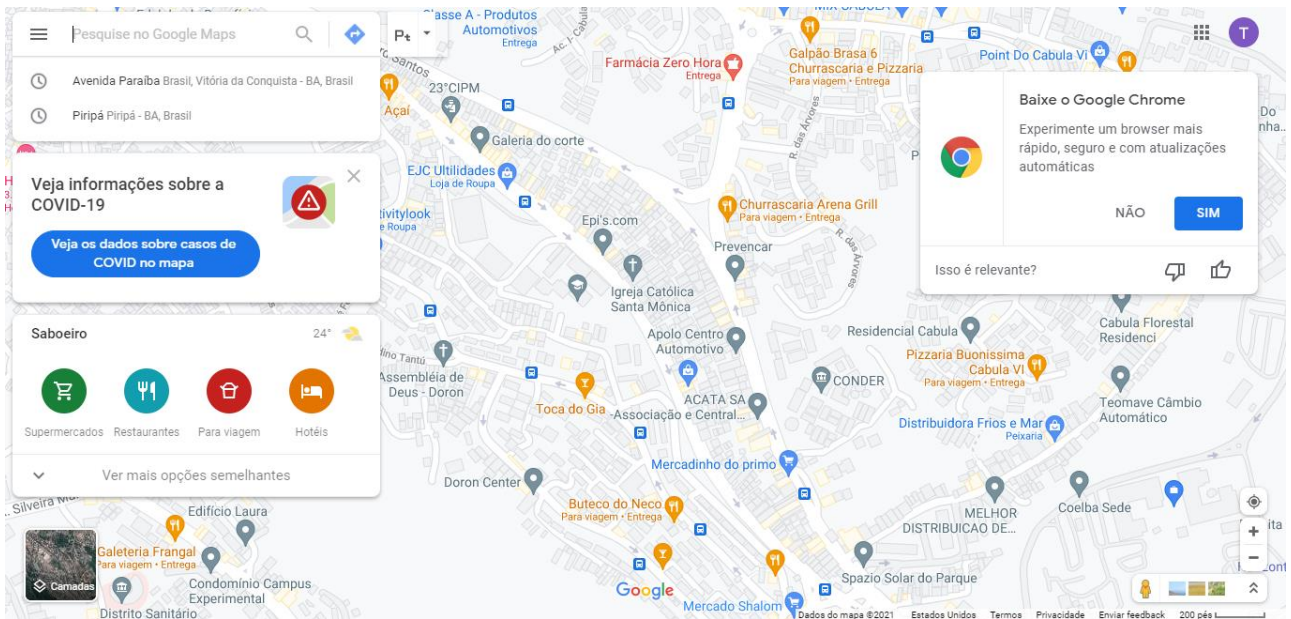


Figura 13 - Visualização do *Google Maps*

3.5. Seleção dos postes alvo da regularização

Na OS de Solicitação de Regularização de Compartilhamento é necessário definir quais postes serão alvo da regularização submetida. Assim, é indispensável que haja a precisa seleção dos elementos nos quais estão presentes as ocupações clandestinas. É imprescindível que a ferramenta de seleção seja acionada (quadrado pontilhado) e os postes envolvidos por um polígono, (Figura 14).

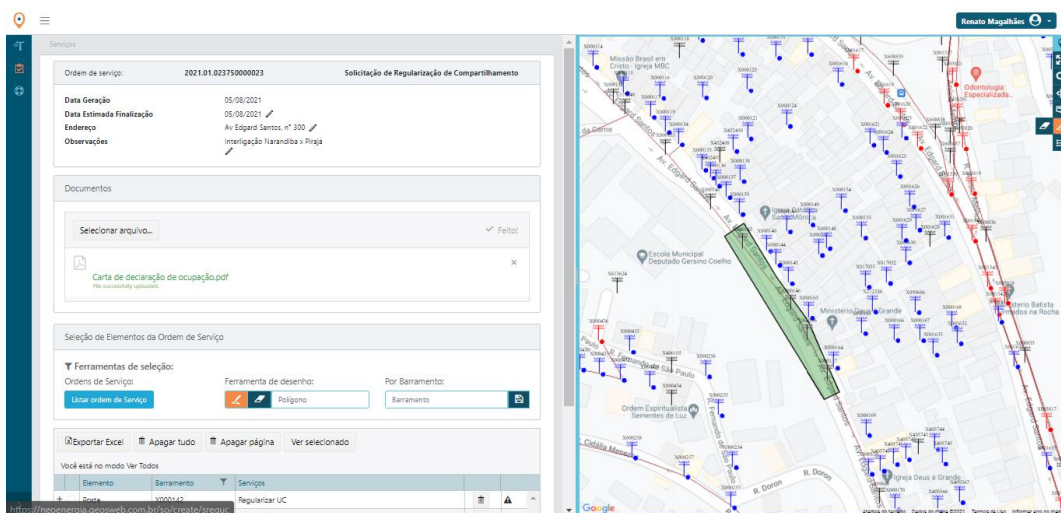


Figura 14 - Seleção dos postes da OS.

Poderão ser incluídos quantos polígonos sejam necessários para seleção de todos os postes ocupados (Figura 15). O polígono mais recente tem cor verde, enquanto os anteriores mudam a cor de verde para cinza.

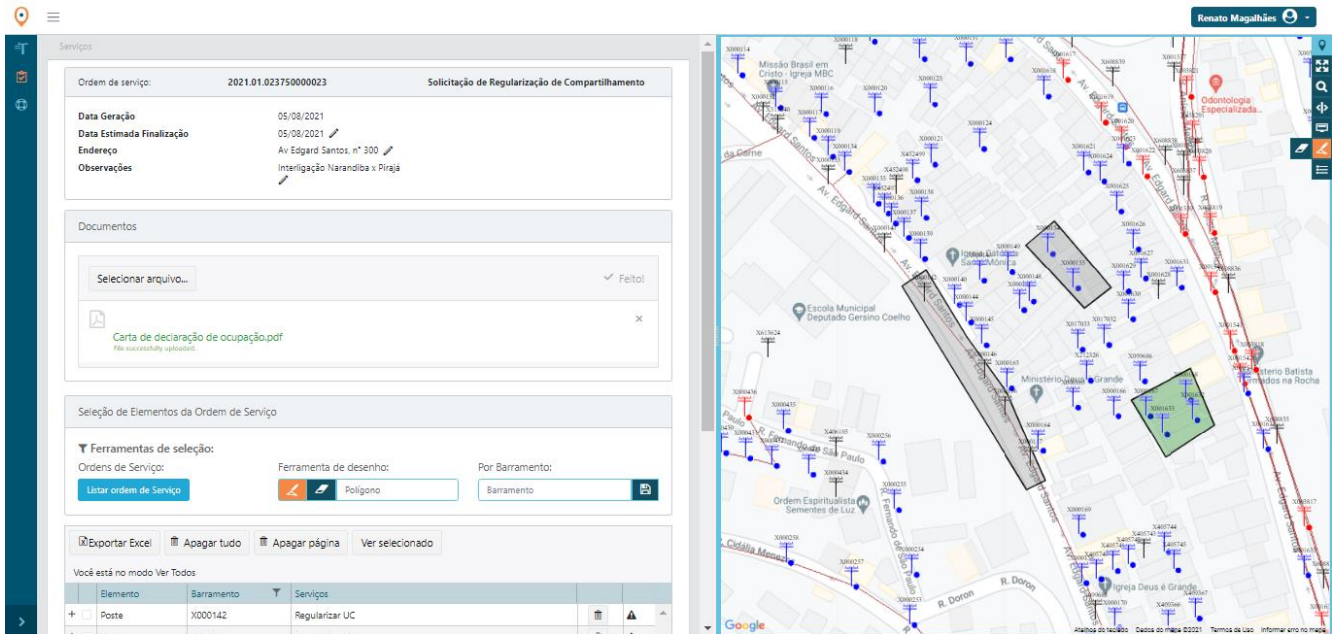


Figura 15 - Seleção dos postes da solicitação feita por mais de um polígono.

A declaração de regularização de ocupação deve respeitar o que se define em regras para a geração de OS, listadas abaixo:

Regras de seleção de postes em OS:

- I) Deve ser gerada, idealmente, uma OS por município. Caso seja necessária a geração de mais de uma OS por município deve-se incluir justificativa e respeitar o que está definido em item III desta lista de regras;
- II) A quantidade total de elementos selecionados está limitada ao máximo de 2000 postes por OS;
- III) Para empresas que possuam ocupações superiores a 200, o mínimo de postes incluídos por OS será de 200.

Caso seja necessária a limpeza da seleção em tela utilizar o bota indicado em Figura 16, localizado ao lado do botão de seleção.

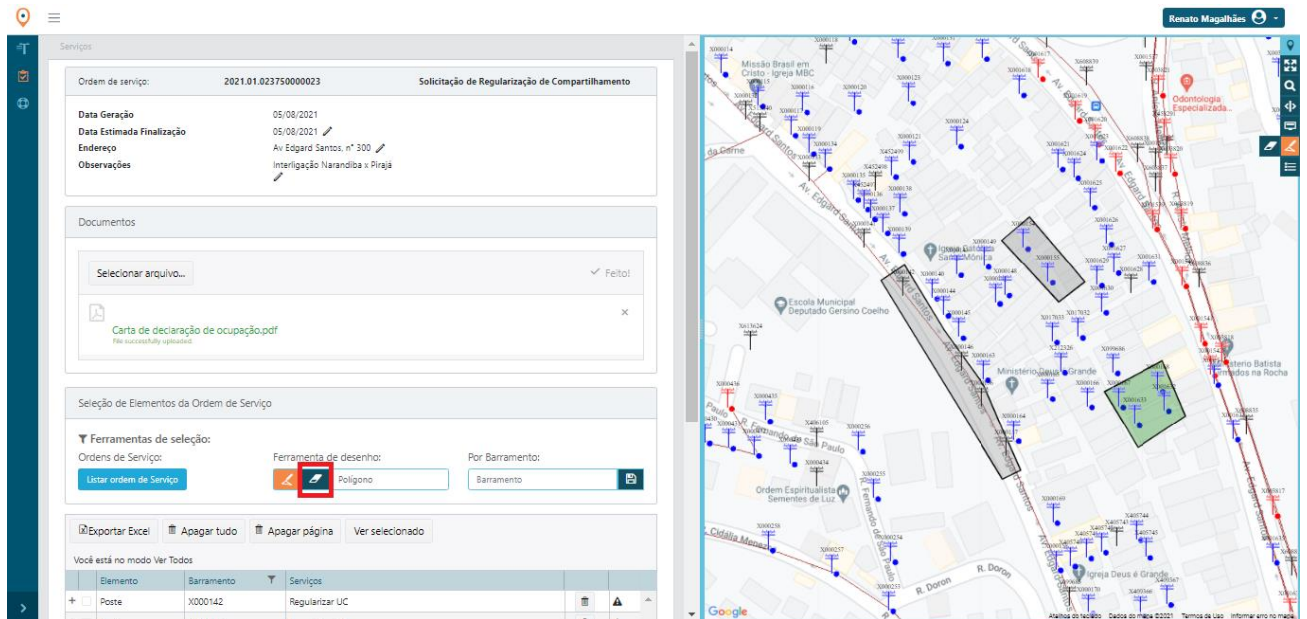


Figura 16 - Botão de limpeza de seleção.

Uma vez selecionado o poste no mapa, a lista de Seleção de Elementos de Rede será atualizado e há a possibilidade de exclusão de qualquer elemento dessa lista através do botão localizado do lado direito do elemento (Figura 17).

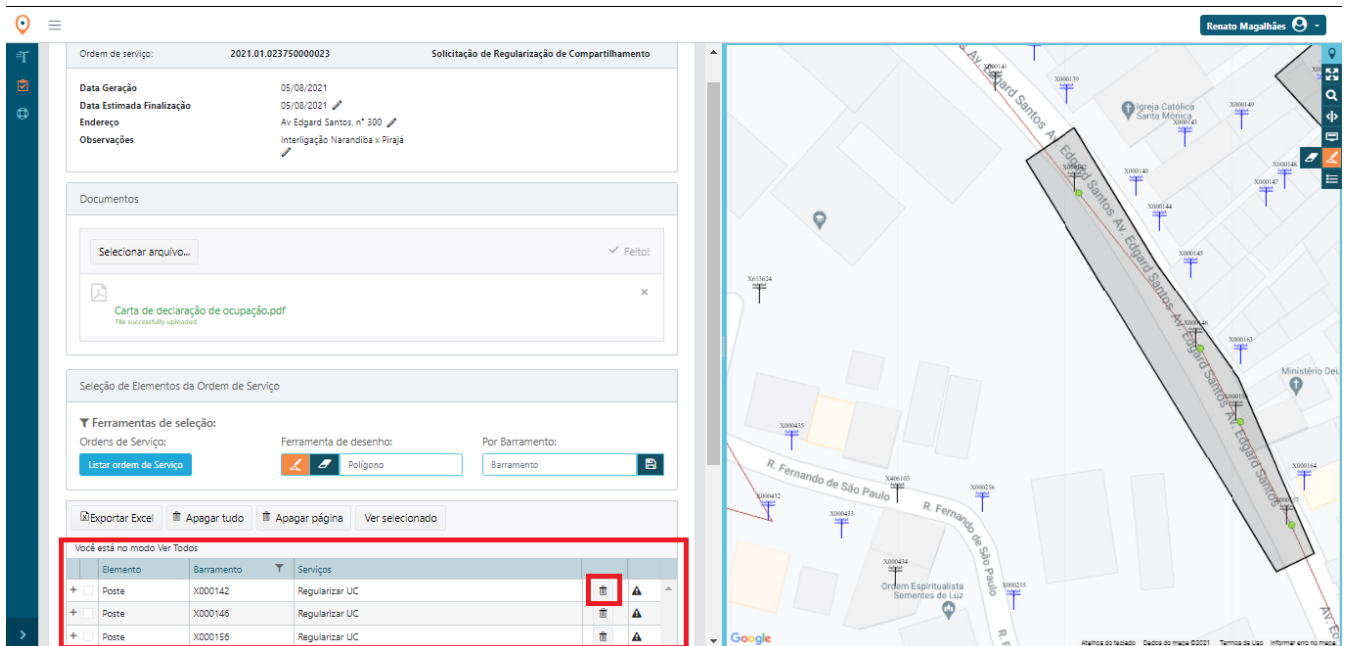
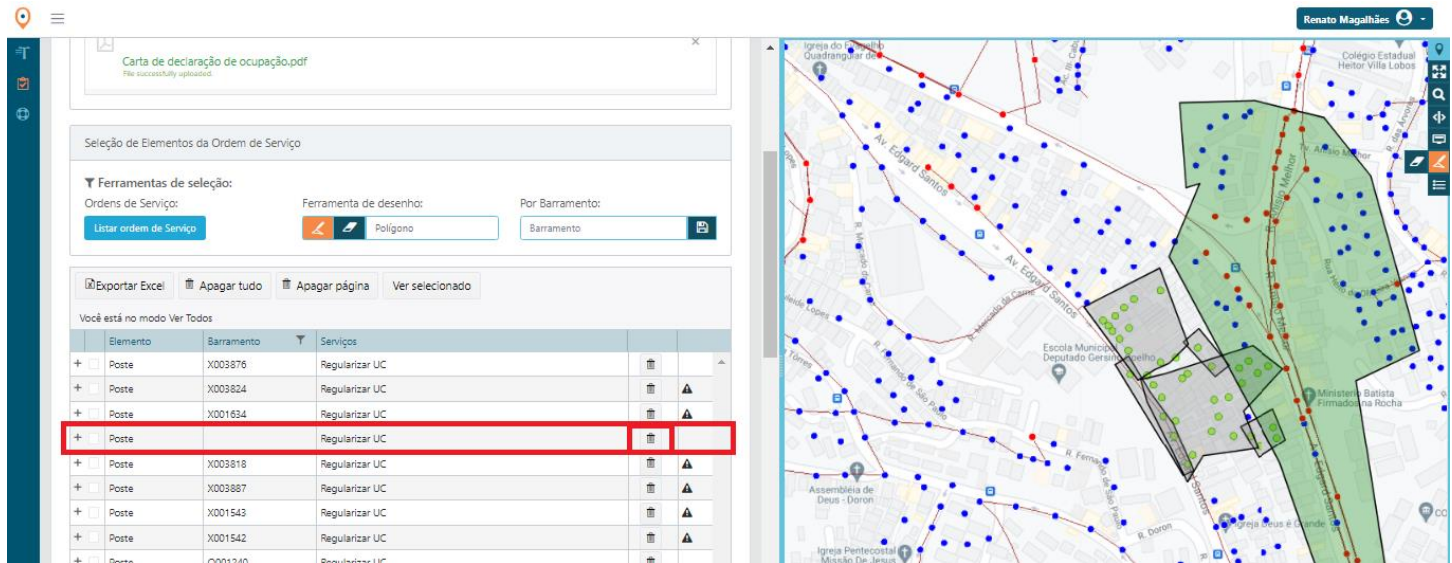


Figura 17 - Elementos selecionados e botão de exclusão individual de elementos.

3.6. Tratamento dos elementos selecionados

No tratamento dos elementos (postes) selecionados, devem ser excluídos aqueles que não possuam referência de barramento e estejam com a coluna “Barramento” em branco, ver Figura 18.



The screenshot shows a software interface with a list of selected elements on the left and a map on the right. The list table is as follows:

Elemento	Barramento	Serviços		
+ Poste	X003976	Regularizar UC		
+ Poste	X003824	Regularizar UC		
+ Poste	X001634	Regularizar UC		
+ Poste		Regularizar UC		
+ Poste	X003818	Regularizar UC		
+ Poste	X003887	Regularizar UC		
+ Poste	X001543	Regularizar UC		
+ Poste	X001542	Regularizar UC		
+ Poste	0001240	Regularizar UC		

Figura 18 - Tratamento de elementos selecionados.

É possível visualizar a quantidade total de elementos selecionados no canto inferior direito da tela de informações, além disso, a OS pode ser salva para continuação de preenchimento em outro momento, conforme pode ser visto em Figura 19.

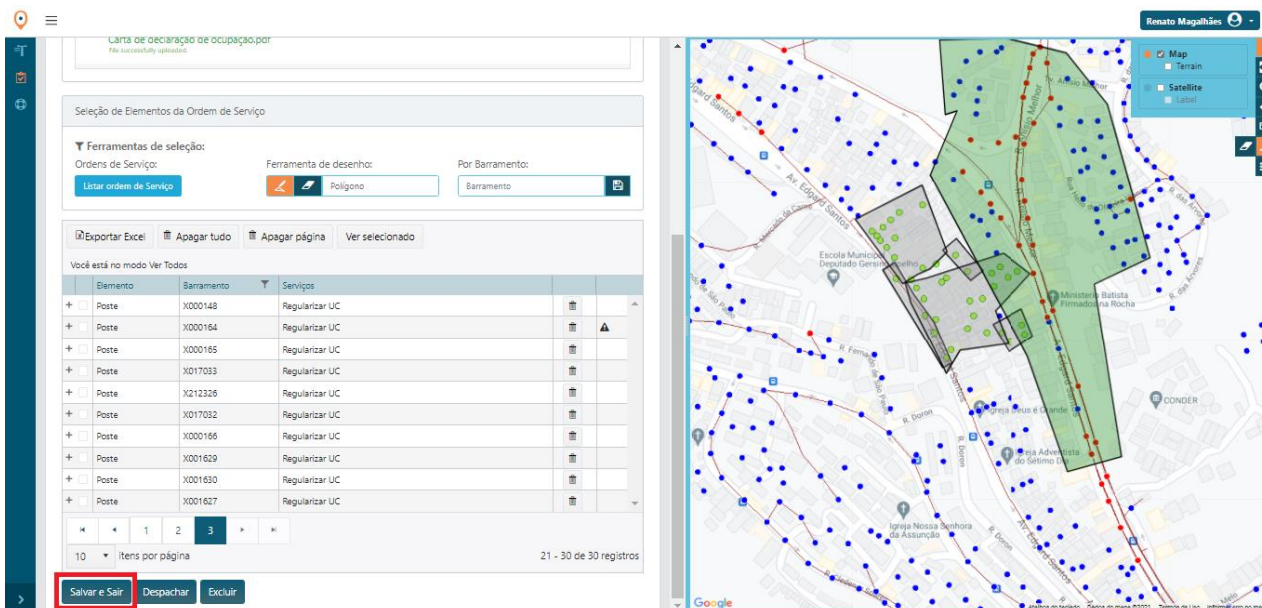


Figura 19 - Quantidade total de elementos selecionados e Botão Salvar e Sair.

3.7. Despachando a OS

Após a inclusão de toda a rede da ocupação clandestina, a OS deve ser despachada para a Coelba através do botão “Despachar” (Figura 20).

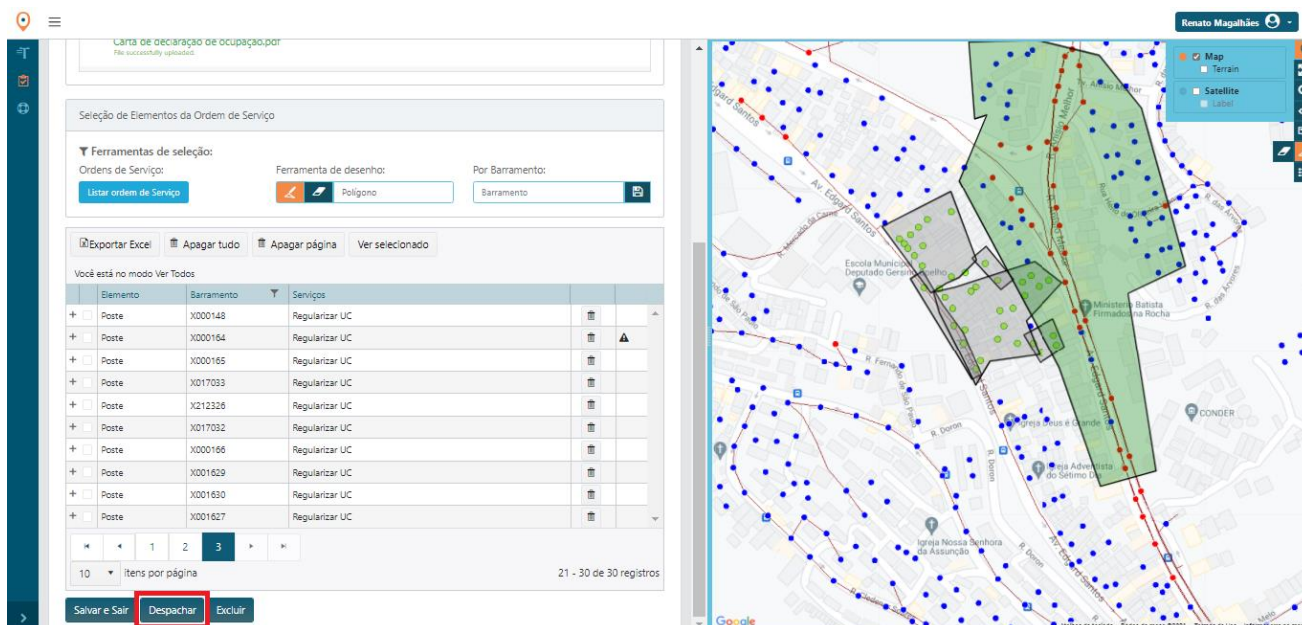


Figura 20 - Despacho da OS.

Assim que a OS esteja despachada a Coelba será notificada e procederá com as demais etapas do processo.

3.8. Acompanhamento da solicitação

A resposta da solicitação, se aprovada ou reprovada, será informada através de e-mail automático enviado pela plataforma através do e-mail informado no momento do cadastro da empresa.

Em caso de dúvidas na utilização da plataforma de serviço entrar em contato com a central de suporte, de segunda à sexta de 8:00 às 17:00 através do e-mail compartilhamento.coelba@neoenergia.com. Para questionamentos sobre aspectos comerciais contactar a Coelba através do e-mail atendimentoousomutuo.coelba@neoenergia.com

Salvador, 29 de dezembro de 2022

Núcleo de Compartilhamento de Postes

Departamento de Processos de Redes

NeoenergiaCoelba – Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia