

Tutorial de Solicitação de Compartilhamento de Postes no Geos - Rev 01

Departamento de Processos de Rede

Unidade de Controle da Demanda de Projetos

Núcleo de Compartilhamento de Postes

Sumário

1. Introdução	3
2. Gerenciamento de Ordens de Serviços.....	4
3. Solicitação de Compartilhamento	6
3.1. Geração da OS.....	6
3.2. Edição de Informações Gerais da OS.....	8
3.3. Inclusão de Arquivos.....	9
3.4. Navegação até o local do projeto	10
3.5. Seleção dos postes alvo do projeto	13
3.6. Tratamento dos elementos selecionados	15
3.7. Indicação de postes já utilizados	16
3.8. Registro fotográfico dos postes	17
3.9. Despachando a OS.....	19
3.10. Acompanhamento da solicitação	20
3.11. Parecer da Análise de Projetos	21
3.12. Observações Gerais	21
4. Perguntas Frequentes	23

1. Introdução

A plataforma de gestão de compartilhamento, Geos, permite que a **solicitação de análise de projetos para novas ocupações** seja feita remotamente através da criação de uma Ordem de Serviço (OS). O usuário deverá gerar uma Solicitação de Compartilhamento e anexar os arquivos pertinentes à solicitação de análise de projetos, a Neoenergia Coelba receberá a solicitação e procederá com a criação do protocolo de análise de projetos em seu sistema comercial.

A quantidade total de postes para seleção está limitada a 1000 e não poderá ser selecionada quantidade de postes maior a esta nesta modalidade de OS. As solicitações feitas não podem conter duas ou mais redes descontínuas da mesma empresa, a abertura da Ordem de Serviço para análise de projetos deverá ser feita apenas para rede contínua. Caso o solicitante possua duas ou mais redes que não se interligam, deverá criar tantas OSs quanto sejam necessárias para contemplar uma rede contínua por ordem de serviço.

2. Gerenciamento de Ordens de Serviços

É possível acessar a seção de gerenciamento de Ordens de Serviços selecionando as opções localizadas no canto esquerdo da tela do Geos, seguindo os passos indicados na Figura 1.

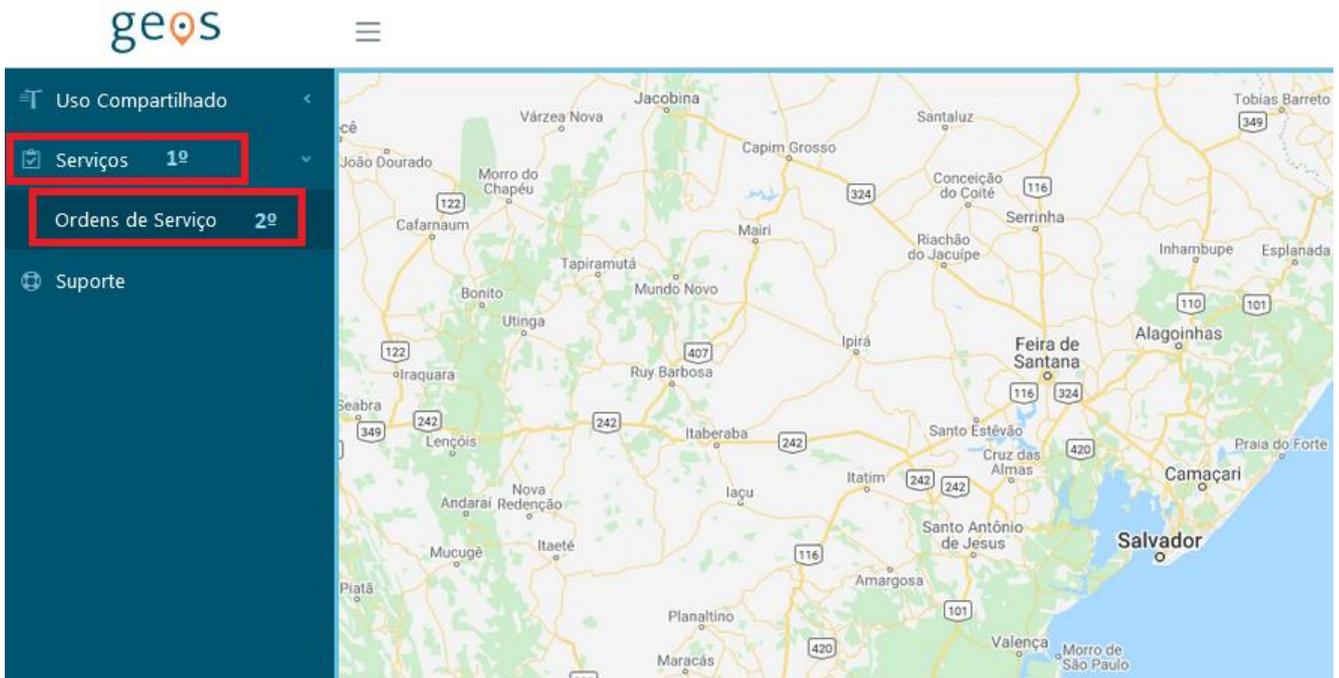


Figura 1 - Acesso a tela de gestão de OS

Uma vez acessada a seção de gerenciamento de OSs, estarão disponíveis 4 abas: “Pendentes de Despacho”, “Em Análise”, “Em Andamento” e “Concluídas”. Nessas abas é possível verificar a situação de todas as OSs existentes.

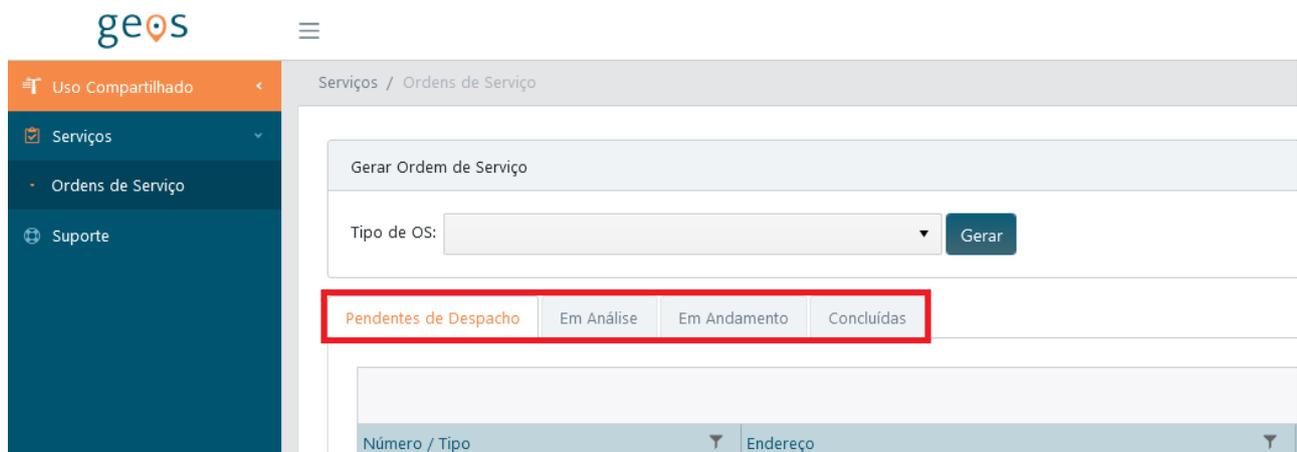
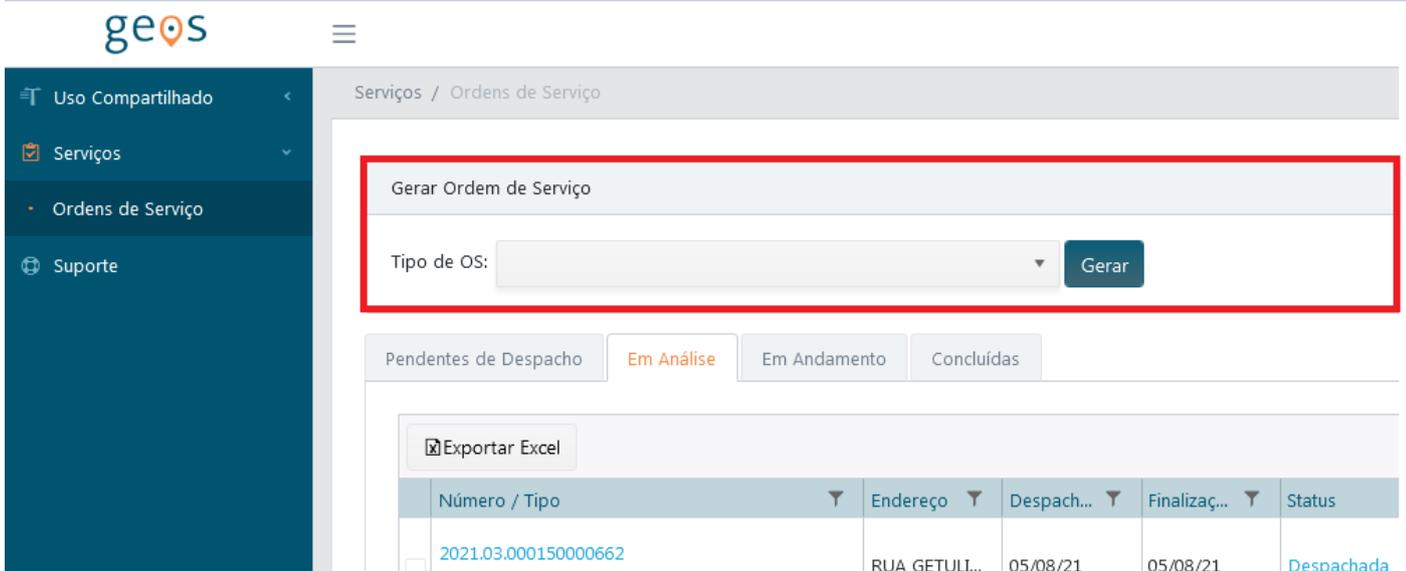


Figura 2 - Tela de gestão de OS

Em “Pendentes de Despacho” estão todas as OSs que estão em fase de criação e que ainda não foram despachadas para a Neoenergia Coelba, não há limite de tempo para que as OSs estejam sem despacho, portanto o usuário poderá utilizar quanto tempo seja necessário para a criação da sua OS. A aba “Em Análise” lista todas as OSs que dependem de alguma forma de resposta por parte do usuário (exemplo: recebimento de notificação, resposta da análise de projetos, etc.) e deve ser constantemente verificada para avaliação das pendências existentes. Na aba “Em andamento” estão contempladas todas as OSs despachadas/tramitadas e que dependem de ação de outro usuário. A aba “Concluídas” traz as informações das OSs fechadas.

Ainda nesta tela de gestão de OS é possível gerar diferentes tipos de ordens de serviço.



The screenshot shows the 'geos' system interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Uso Compartilhado', 'Serviços', 'Ordens de Serviço', and 'Suporte'. The main content area is titled 'Serviços / Ordens de Serviço'. At the top, there is a form to 'Gerar Ordem de Serviço' with a dropdown for 'Tipo de OS:' and a 'Gerar' button. Below this are tabs for 'Pendentes de Despacho', 'Em Análise', 'Em Andamento', and 'Concluídas'. A table below the tabs shows a list of service orders with columns for 'Número / Tipo', 'Endereço', 'Despach...', 'Finalizaç...', and 'Status'. One row is visible with the number '2021.03.000150000662', address 'RUA GETULI...', date '05/08/21', and status 'Despachada'. An 'Exportar Excel' button is located above the table.

Figura 3 - Tela de geração de OS

3. Solicitação de Compartilhamento

3.1. Geração da OS

A OS de Solicitação de Compartilhamento permite a inclusão dos arquivos para início da análise de projetos, conforme previsto no item 3.3 deste tutorial. Para abrir este tipo de Ordem de Serviço, clicar no campo “Tipo de OS” (1º), selecionar a opção “Solicitação de Compartilhamento” (2º) e depois clicar em “Gerar” (3º), conforme a Figura 4.

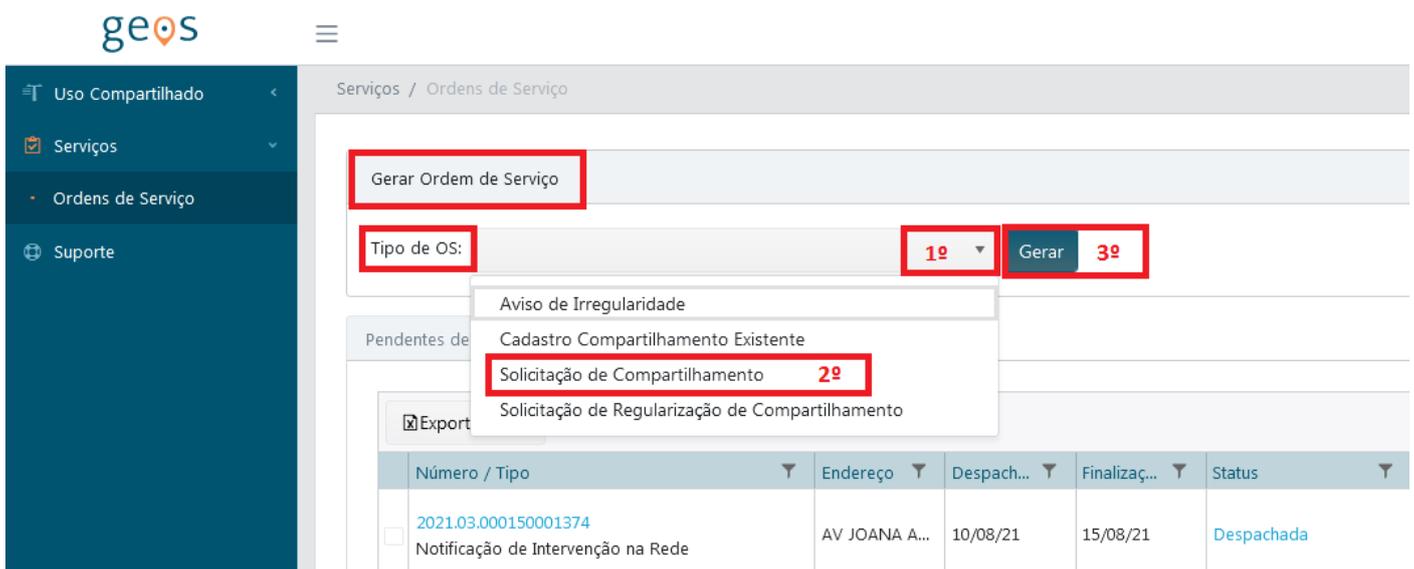


Figura 4 – Gerar OS de Solicitação de Compartilhamento

A partir da solicitação de geração de ordem de serviço de compartilhamento, aparecerá a tela ilustrada na Figura 5, que deve ser preenchida conforme orientações abaixo:

- **Data Estimada Finalização:** data estimada para conclusão da implantação da rede representada no projeto
- **Endereço:** endereço da rede projetada.
- **Observações:** texto complementar informativo, como o nome do projeto, por exemplo.

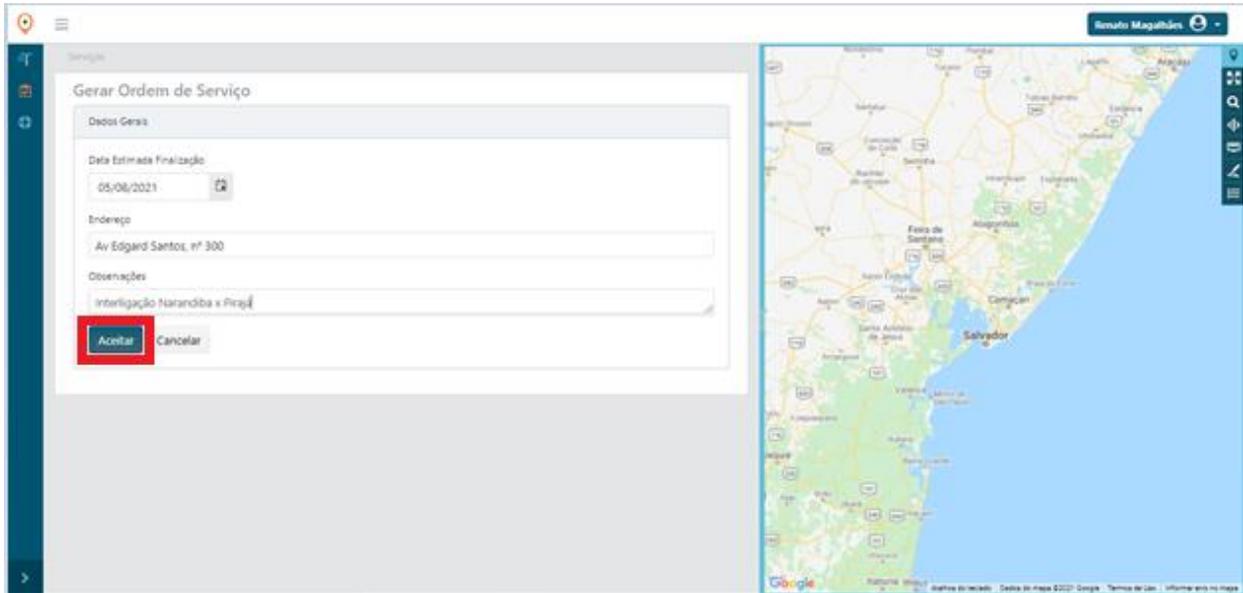


Figura 5 - Tela de geração de OS

Após o preenchimento dos campos e clicar no botão “Aceitar” (Figura 5), o sistema gerará a Ordem de Serviço e o seu respectivo número estará disponível conforme ilustrado na Figura 6 - Tela de OS gerada

6.

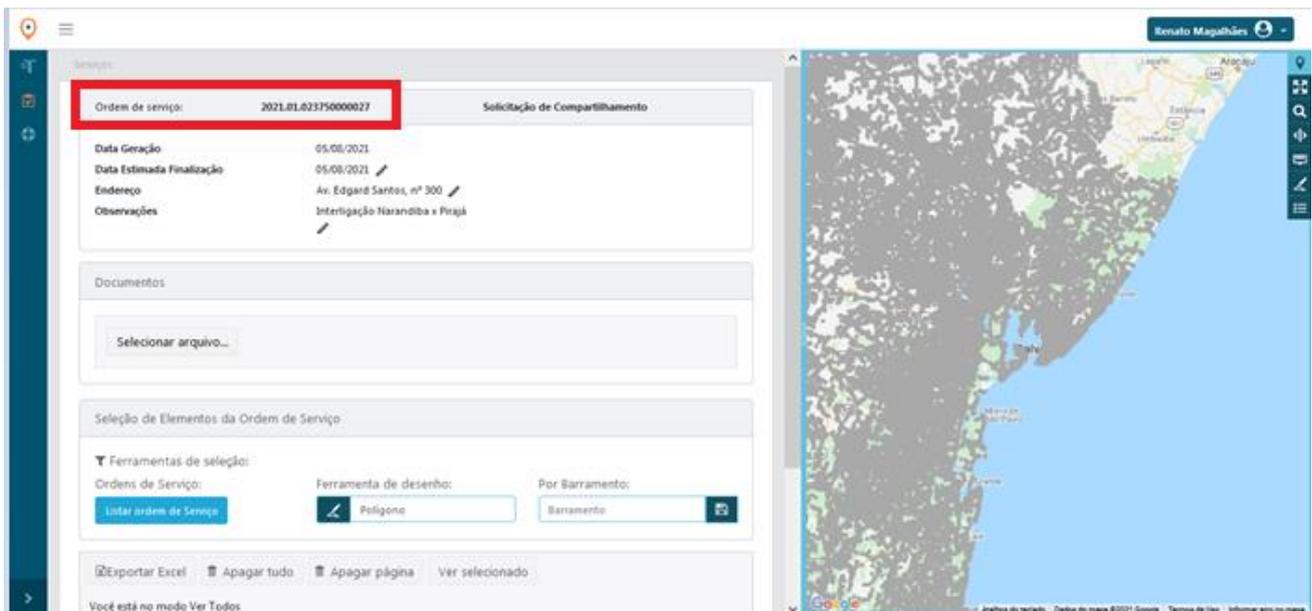
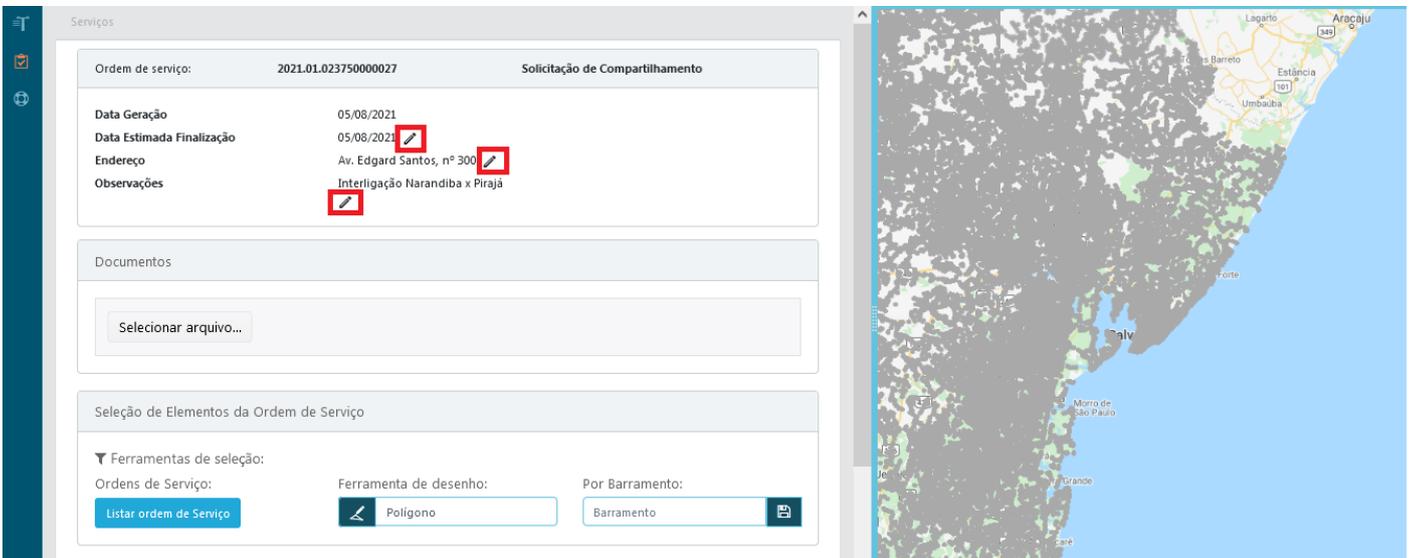


Figura 6 - Tela de OS gerada

3.2. Edição de Informações Gerais da OS

As informações inseridas inicialmente, quando da geração da OS, podem ser modificadas através do acionamento dos ícones posicionados ao lado de cada campo: “Data Estimada Finalização”, “Endereço” e “Observações”, ver Figura 77.



The screenshot displays a web interface for managing service orders. On the left, a sidebar contains navigation icons. The main content area is titled 'Serviços' and shows details for a service order with ID '2021.01.02375000027' under the heading 'Solicitação de Compartilhamento'. The order details include: 'Data Geração' (05/08/2021), 'Data Estimada Finalização' (05/08/2021), 'Endereço' (Av. Edgard Santos, nº 300), and 'Observações' (Interligação Nrandiba x Pirajá). Red boxes highlight edit icons (pencil symbols) next to the 'Data Estimada Finalização', 'Endereço', and 'Observações' fields. Below the details is a 'Documentos' section with a 'Selecionar arquivo...' button. At the bottom, there is a 'Seleção de Elementos da Ordem de Serviço' section with 'Ferramentas de seleção' (listing 'Listar ordem de Serviço'), 'Ferramenta de desenho' (listing 'Polígono'), and 'Por Barramento' (listing 'Barramento'). To the right of the form is a satellite map of the region, showing locations like Lagarto, Aracaju, Estância, Umbaúba, Forte, Talv, Morro de São Paulo, Grande, and Caré.

Figura 7 - Informações gerais editáveis.

Ao clicar no ícone de edição uma caixa de texto será aberta, permitindo a edição do texto/data inserida, ver exemplo de Figura 8.

Atualizar ×

Dados Gerais

Endereço

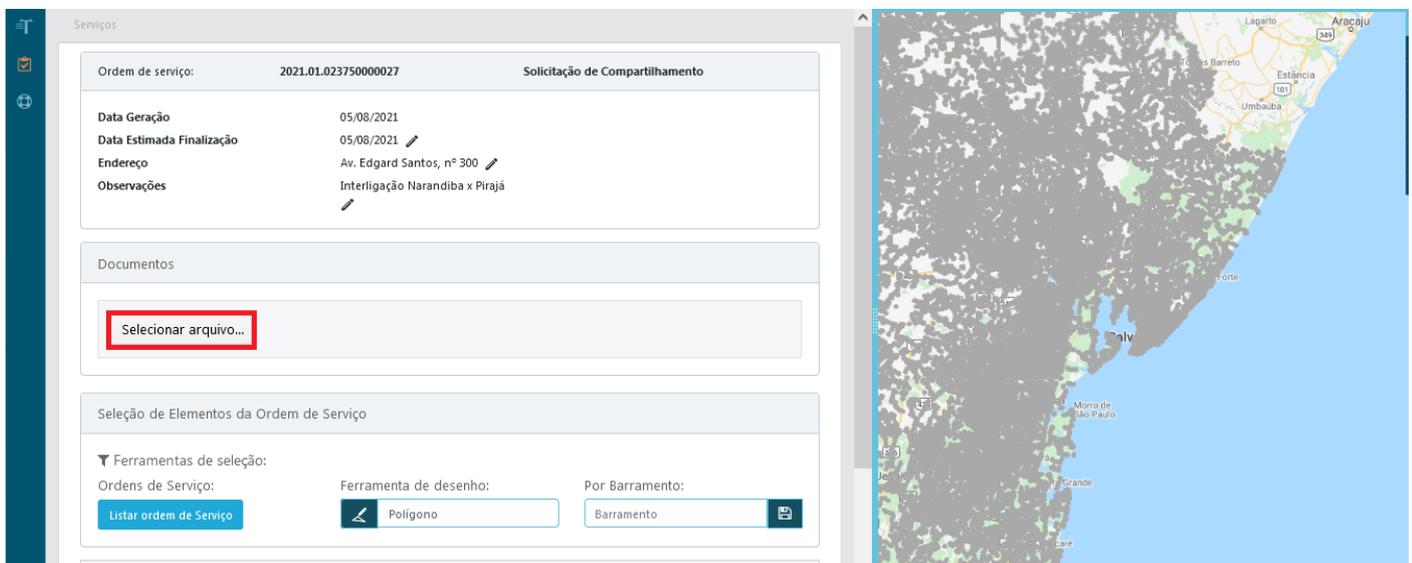
Av. Edgard Santos, Narandiba

Aceitar Cancelar

Figura 8 - Tela de edição de campo de informação.

3.3. Inclusão de Arquivos

Nesta tela devem ser anexados os arquivos (PDF) associados à solicitação de análise de projeto (Figura 9). O sucesso do *upload* de cada arquivo será registrado pela mudança do título do arquivo que passará a ser de cor verde (Figura 10).



Serviços

Ordem de serviço: 2021.01.02375000027 Solicitação de Compartilhamento

Data Geração: 05/08/2021

Data Estimada Finalização: 05/08/2021

Endereço: Av. Edgard Santos, nº 300

Observações: Interligação Narandiba x Pirajá

Documentos

Selecionar arquivo...

Seleção de Elementos da Ordem de Serviço

Ferramentas de seleção:

Ordens de Serviço: Listar ordem de Serviço

Ferramenta de desenho: Polígono

Por Barramento: Barramento

Figura 9 - Seleção de arquivos de projeto

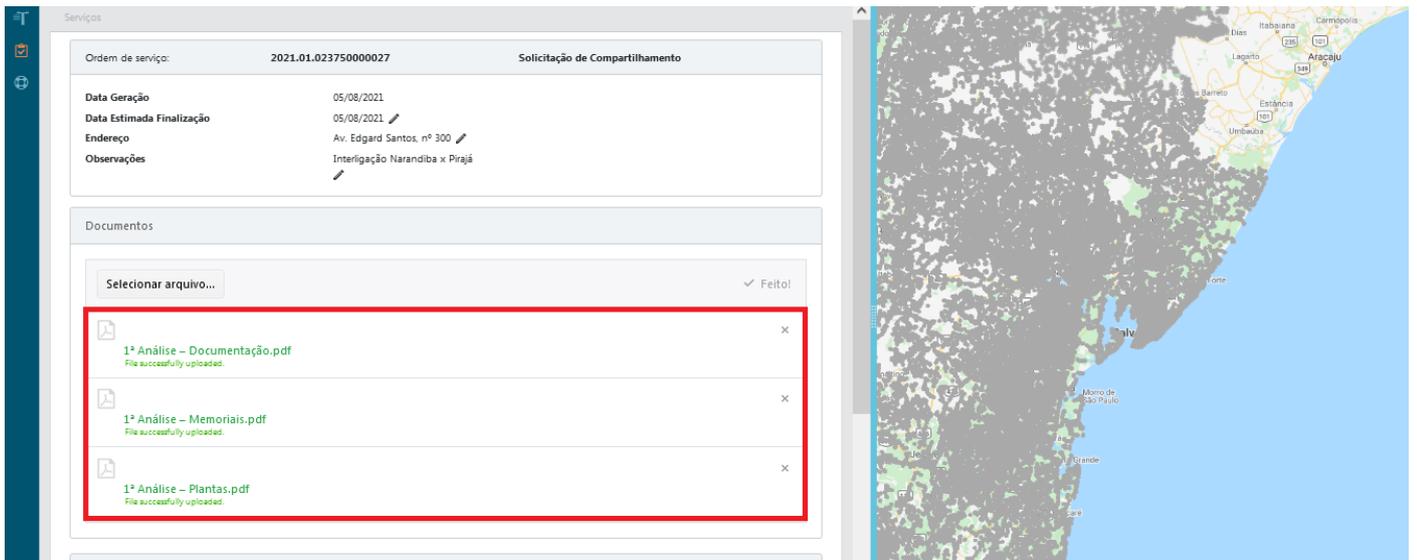


Figura 10 - Arquivos com uploads concluídos

Importante destacar que devem ser submetidos **no máximo 4 arquivos** contendo: **I) Documentação em PDF; II) Memoriais em PDF; III) Plantas em PDF; IV) Relatório Fotográfico de Postes Não Incluídos no Geos.** Deve ser seguido o seguinte padrão de nomenclatura:

Exemplo para a 1ª Análise

Arquivo 01 – “**1ª Análise – Documentação**” (Obrigatório)

Arquivos 02 – “**1ª Análise – Memoriais**” (Obrigatório)

Arquivo 03 – “**1ª Análise – Plantas**” (Obrigatório)

Arquivos 04 – “**1ª Análise – Relatório Fotográfico de Postes Não Incluídos no Geos**” (Arquivo utilizado apenas em caso de necessidade – não obrigatório)

Nas demais análises o mesmo padrão definido acima deve ser seguido, mudando-se apenas o prefixo: “1ª Análise”, “2ª Análise”, “3ª Análise”, conforme a solicitação de análise aplicável, mesmo que seja necessária a geração de uma nova Ordem de Serviço (OS) e mesmo que algum arquivo não tenha sofrido qualquer alteração.

Importante: *O tamanho individual dos arquivos submetidos para a análise de projeto estão limitados ao tamanho de 25 Mb.*

3.4. Navegação até o local do projeto

A partir do mapa mostrado, é necessário que se navegue até o trecho de ocupação e que se selecionem os postes alvo do projeto (Figura 31). A navegação até o local do projeto deve ser feita com a utilização do mouse e o deslocamento no mapa do estado da Bahia.

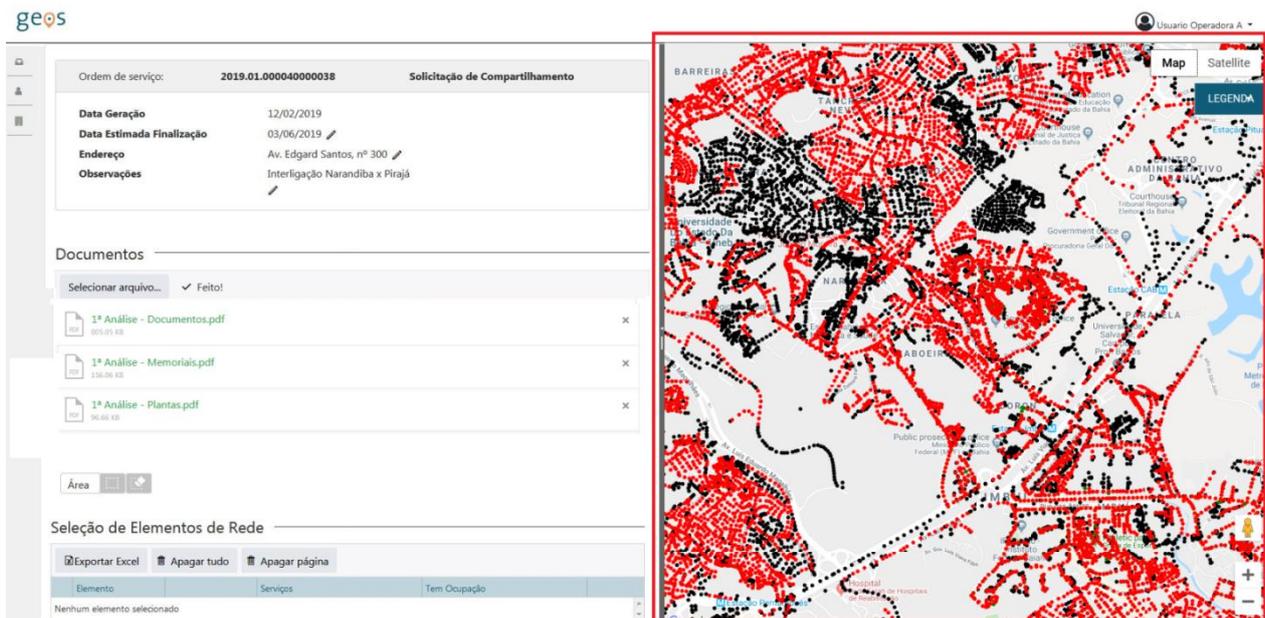


Figura 31 - Navegação até a localidade do projeto.

Na exibição do mapa é possível modificar a visualização do modo “Map” para o modo “Satélite” apenas clicando no botão superior direito visto em Figura 42.

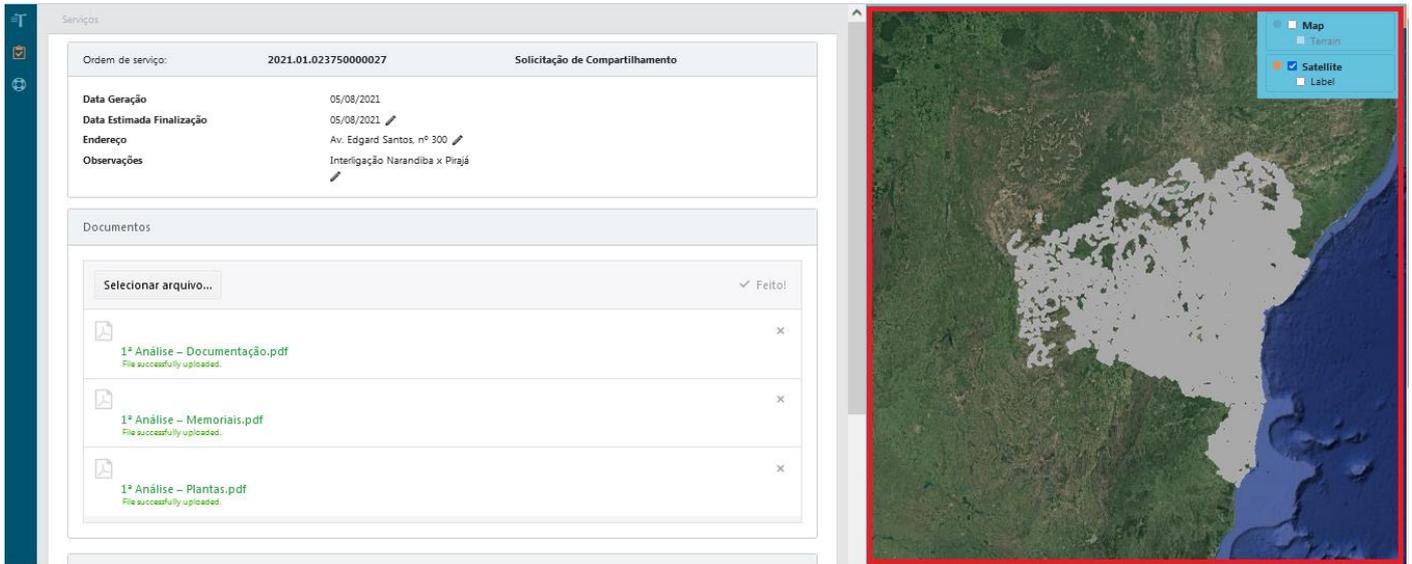


Figura 42 - Visualização do mapa modo "Satélite".

Ainda é possível navegar nos logradouros utilizando o recurso do *Google Street View* conforme mostrado em Figura 53 e Figura 64.

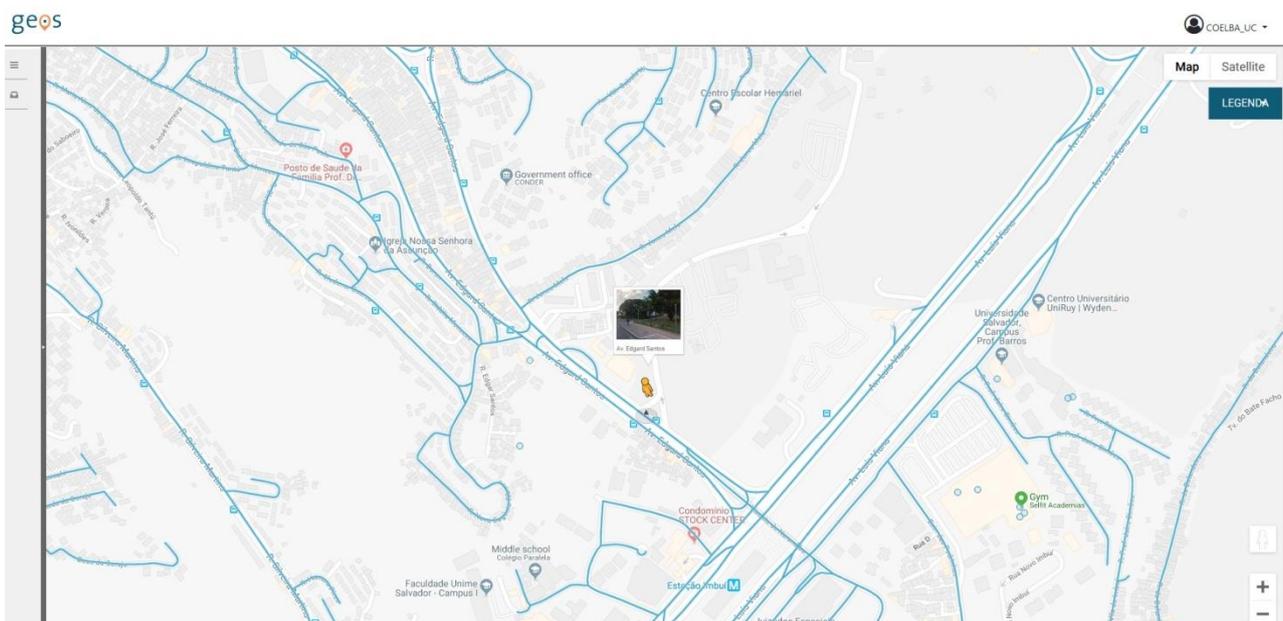


Figura 53 - Ativando o Google Street View.

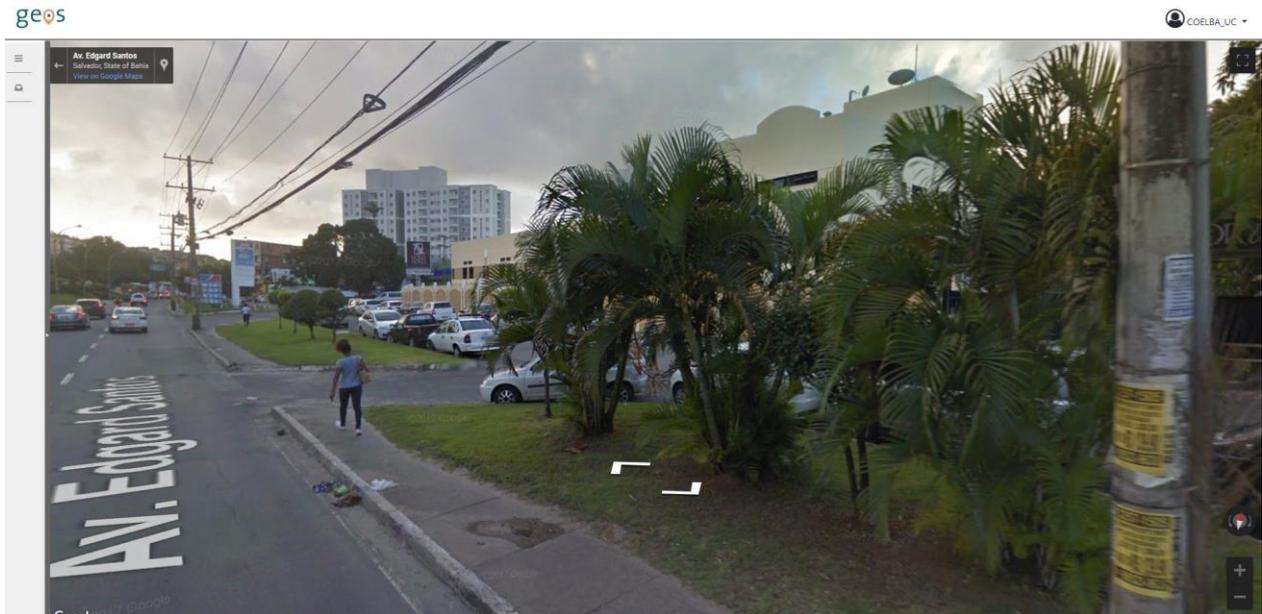
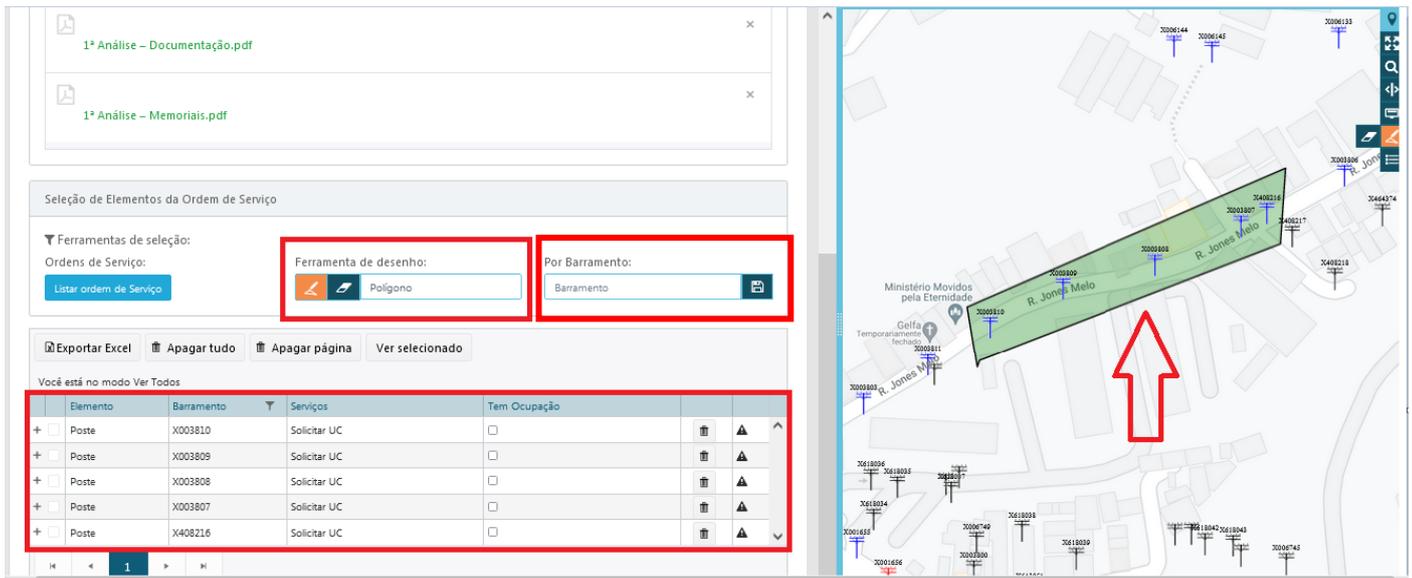


Figura 64 - Visualização do *Street View*

3.5. Seleção dos postes alvo do projeto

Na OS de Solicitação de Compartilhamento é necessário definir quais postes serão alvo do projeto submetido. Assim, é indispensável que haja a precisa seleção dos elementos nos quais se solicita a ocupação. É imprescindível que a seleção dos postes seja acionada pela opção de “Ferramenta de desenho” e os postes envolvidos por um polígono, ver Figura 75.

Obs.: A seleção também poderá ser feita poste a poste, preenchendo o campo “Por Barramento” com as identificações dos postes separadas por ponto e vírgula.



1ª Análise – Documentação.pdf

1ª Análise – Memoriais.pdf

Seleção de Elementos da Ordem de Serviço

Ferramentas de seleção:

Ordens de Serviço:

Ferramenta de desenho:

Por Barramento:

Você está no modo Ver Todos

	Elemento	Barramento	Serviços	Tem Ocupação			
+	Poste	X003810	Solicitar UC	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>
+	Poste	X003809	Solicitar UC	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>
+	Poste	X003808	Solicitar UC	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>
+	Poste	X003807	Solicitar UC	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>
+	Poste	X408216	Solicitar UC	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="🗑️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>	<input type="button" value="⬆️"/>

Figura 75 - Seleção dos postes do projeto.

Importante: A ordem de marcação dos postes deve seguir a numeração dos postes no projeto.

Poderão ser incluídos quantos polígonos sejam necessários para seleção de todos os postes do projeto, ver Figura 86. O polígono mais recente tem cor verde, enquanto os anteriores mudam a cor de verde para cinza.

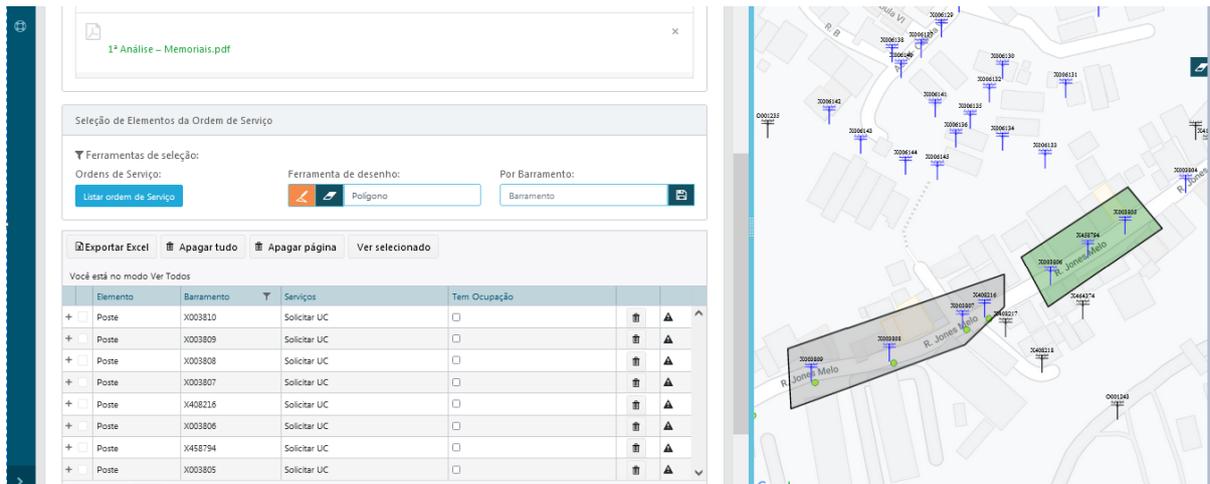


Figura 86 - Seleção dos postes do projeto por mais de um polígono.

Importante: O Geos não permite a seleção de quantidade superior a 1000 postes – limite de postes por projeto.

Caso seja necessária a limpeza da seleção em tela utilizar o botão indicado em Figura 97, localizado ao lado do botão de seleção.

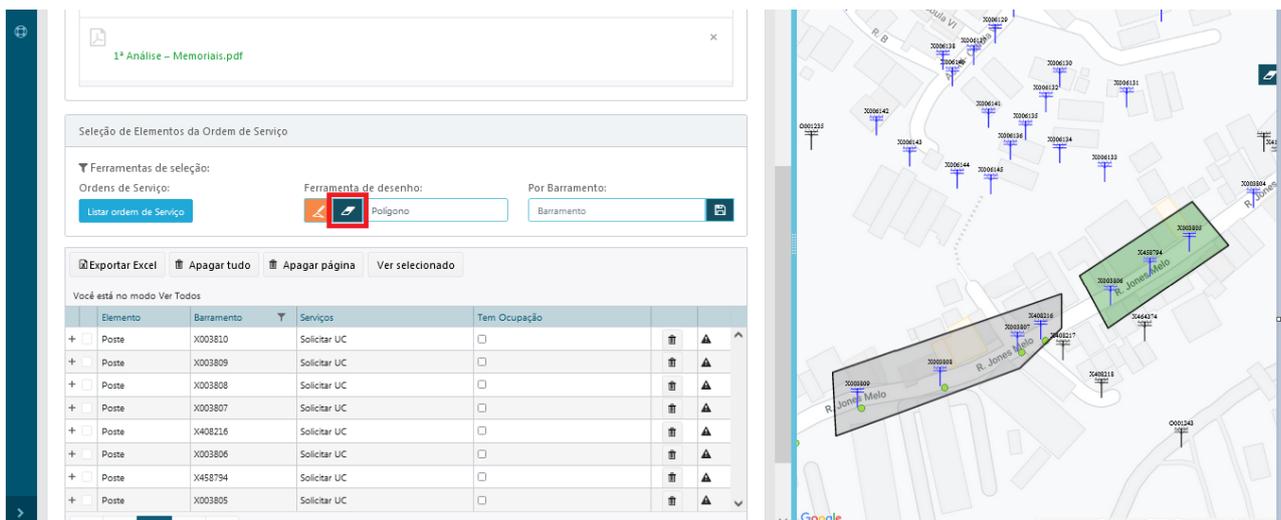


Figura 97 - Botão de limpeza de seleção.

Uma vez selecionado o poste no mapa, a lista de Seleção de Elementos de Rede será atualizado e há a possibilidade de exclusão de qualquer elemento dessa lista através do botão localizado do lado direito do elemento, ver

Figura 108.

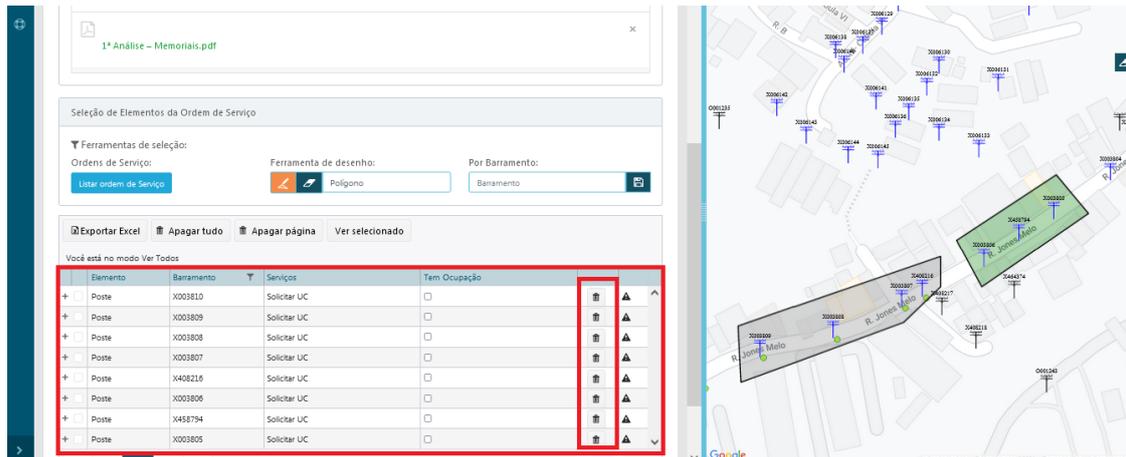


Figura 108 - Elementos selecionados e botão de exclusão individual de elementos.

3.6. Tratamento dos elementos selecionados

No tratamento dos elementos (postes) selecionados, devem ser excluídos aqueles que não possuam referência de barramento e estejam com a coluna “Barramento” em branco, ver Figura 119.

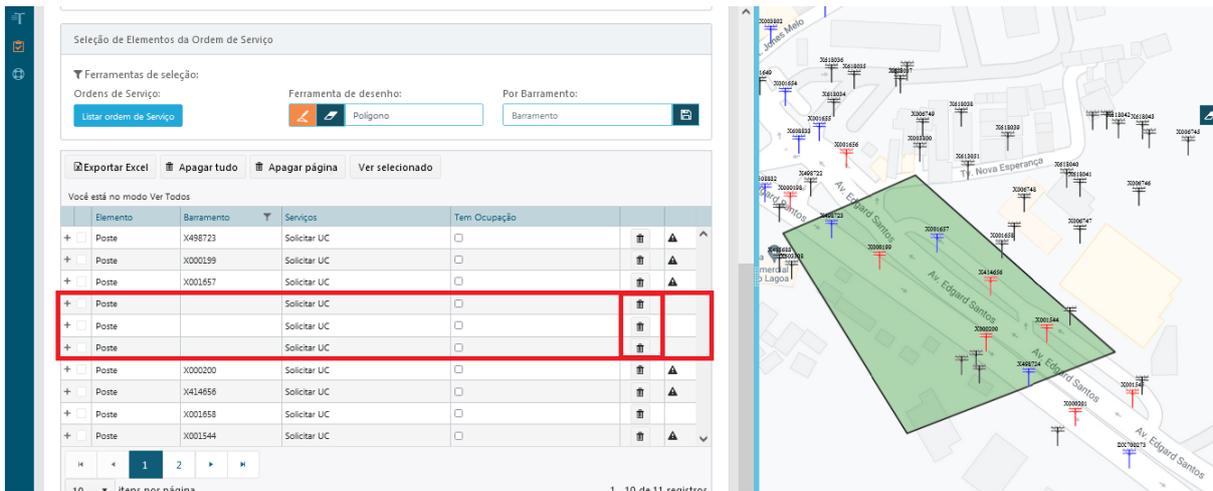


Figura 119 - Tratamento de elementos selecionados.

É possível visualizar a quantidade total de elementos selecionados no canto inferior direito da tela de informações, além disso, a OS pode ser salva para continuação de preenchimento em outro momento, conforme pode ser visto em Figura 20.

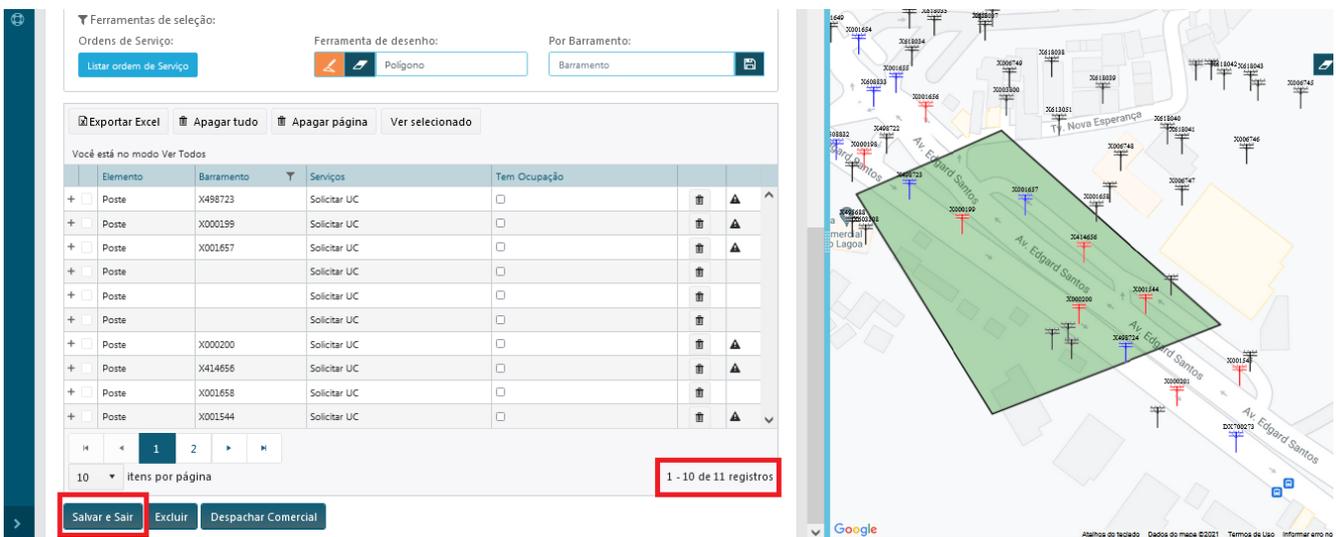


Figura 20 - Quantidade total de elementos selecionados e Botão Salvar e Sair.

3.7. Indicação de postes já utilizados

Antes da finalização da OS da rede projetada deve ser incluída a informação de pontos de fixação já utilizados pela própria empresa nos postes da Neoenergia Coelba, ou seja, deverá

selecionar na coluna “Tem ocupação” os postes do projeto que já possuem rede instalada (onde a rede será agrupada no mesmo ponto de fixação), conforme mostrado em Figura 121.

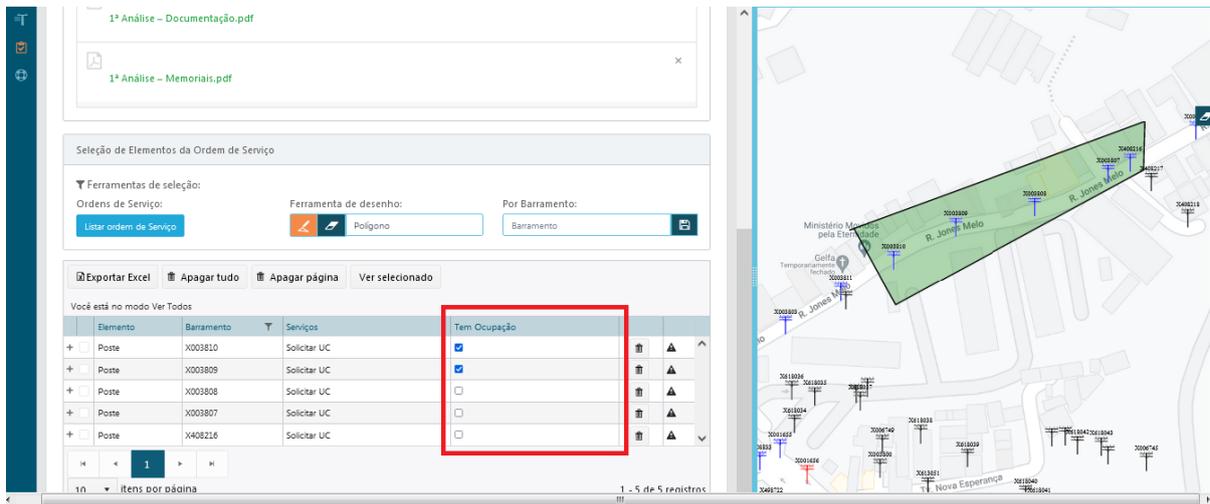


Figura 121 - Marcação de postes que já possuem ocupação da empresa.

Importante: *Só podem ser marcados na coluna “Tem Ocupação” os pontos de fixação formalmente contratados, utilizados a partir de autorização concedida pela aprovação de projeto.*

3.8. Registro fotográfico dos postes

As fotos do Relatório Fotográfico, **oriundo do levantamento feito em campo**, devem ser incluídas nos postes selecionados para o projeto. O usuário deve clicar no ícone “+” para exibir detalhes do elemento poste e na sequência clicar em “Adicionar” para incluir a foto daquele poste, conforme indicado em Figura 132. Há a necessidade de aguardar a confirmação do *upload* da fotografia para que se prossiga ao próximo poste – o Geos atualizará a imagem e mostrará a mensagem “Feito!”.

Importante: *Não é permitida a utilização de imagens provenientes do Google.*

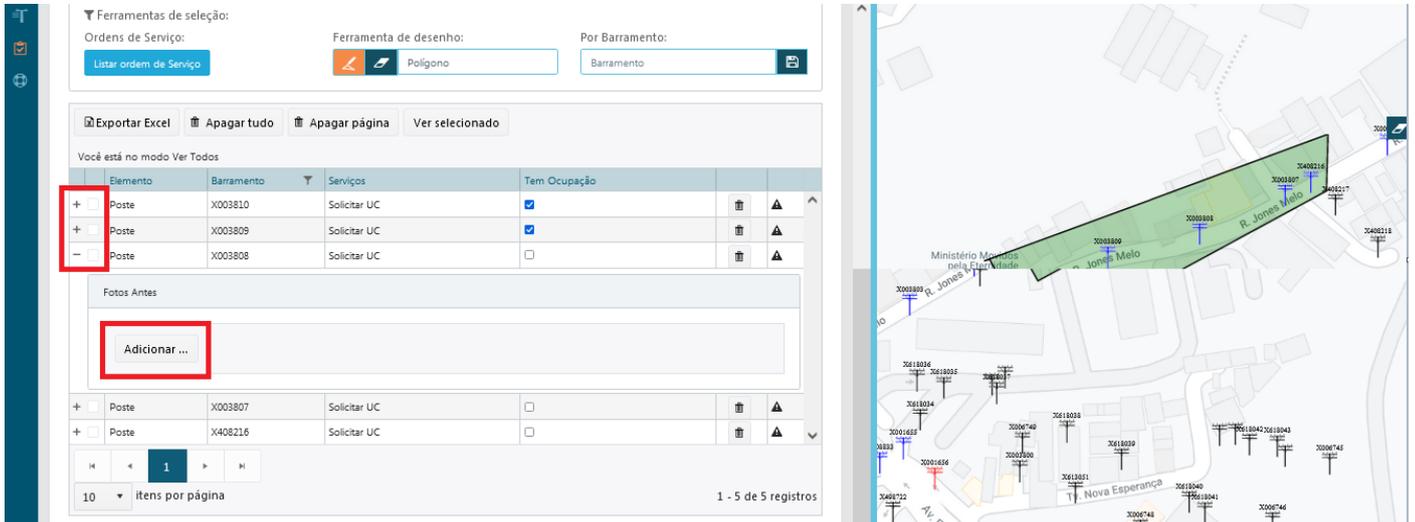


Figura 132 - Acesso do elemento poste para inserção de fotografia.

A Figura 143 mostra a visualização da fotografia incluída no poste.

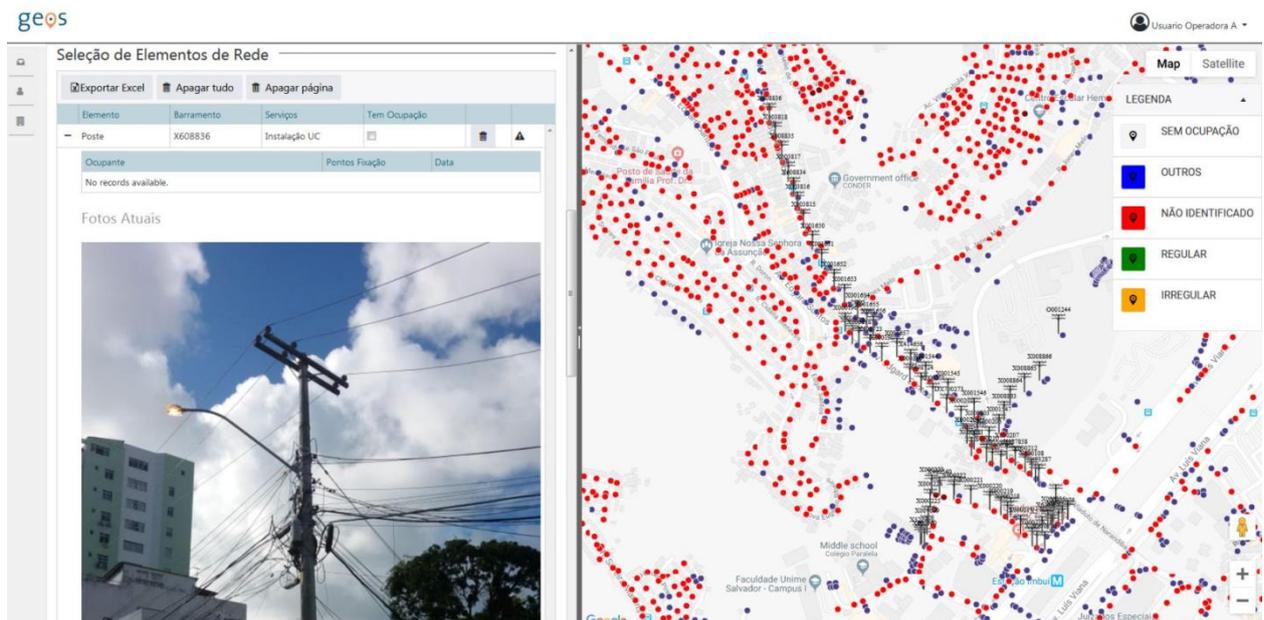


Figura 143 - Fotografia inserida no poste.

O usuário deve proceder com a inclusão de fotografia em todos os postes selecionados e caso haja adição incorreta de fotografia é possível excluir o arquivo incluído através do botão indicado em Figura 154.



Figura 154 - Botão de exclusão de fotografia.

3.9. Despachando a OS

Após a inclusão de toda a rede do projeto, a OS deve ser despachada para a Neoenergia Coelba através do botão “Despachar Comercial”, ver Figura 165.

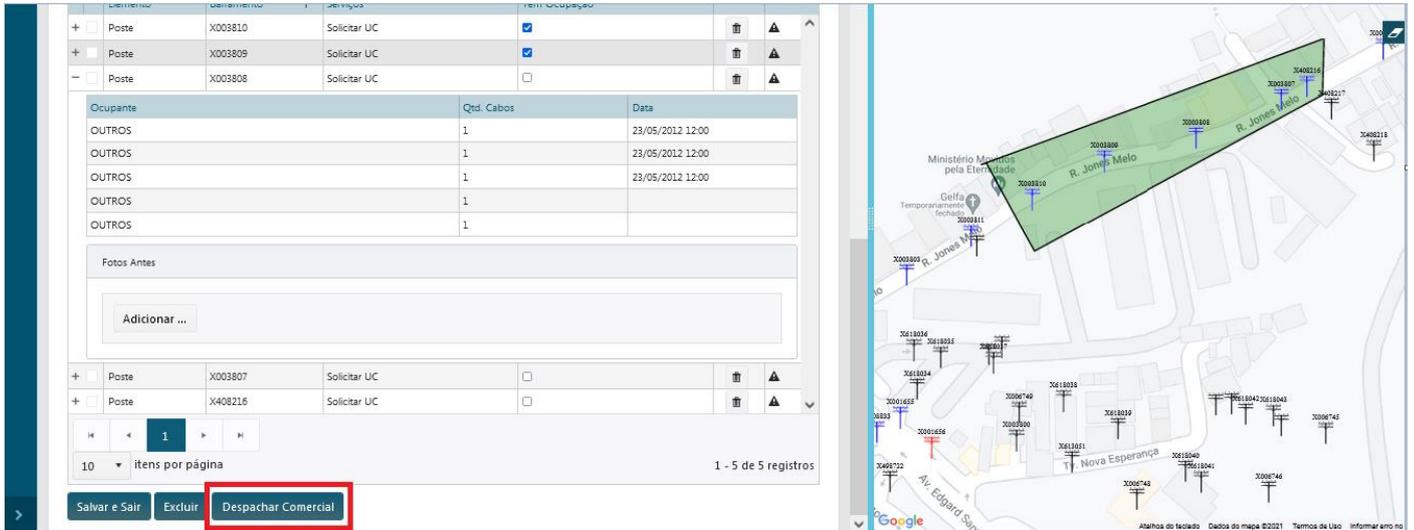


Figura 165 - Despacho da OS.

Assim que a OS esteja despachada o setor comercial da Neoenergia Coelba atuará para criar o protocolo de análise de projetos. Esse protocolo poderá ser consultado no próprio Geos, através da OS de Solicitação de Compartilhamento gerada.

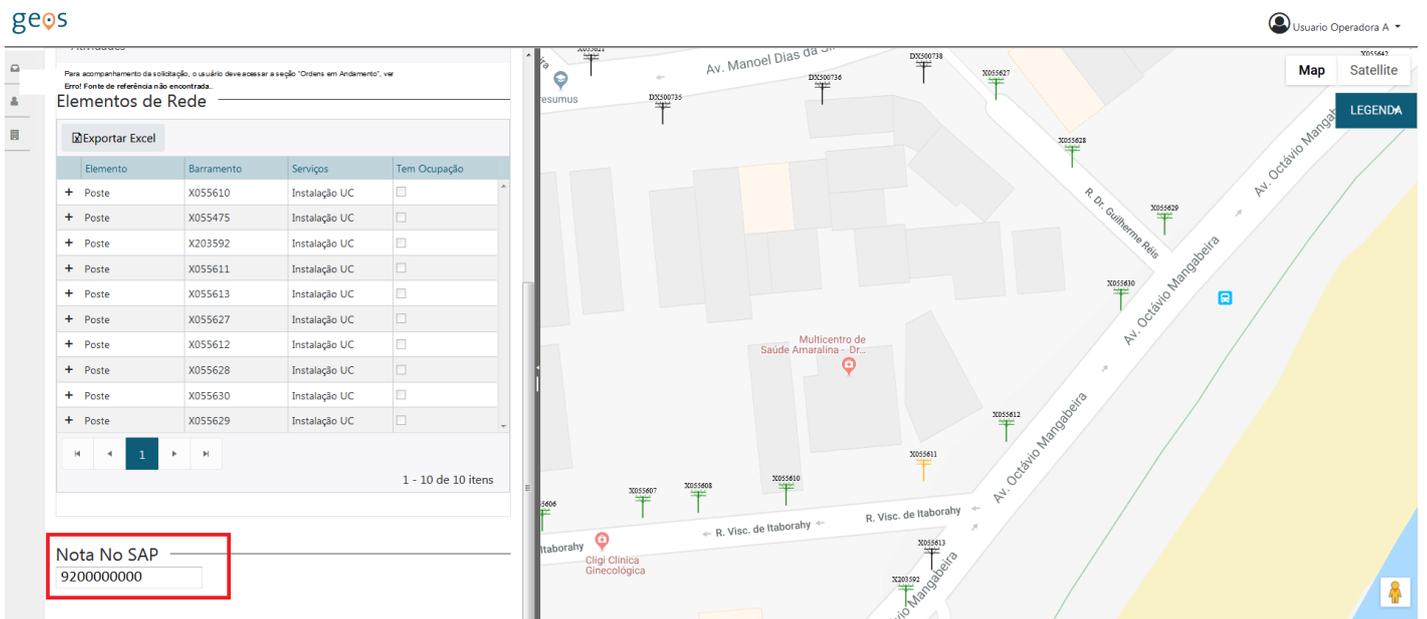
3.10. Acompanhamento da solicitação

Para acompanhamento da solicitação, o usuário deve acessar a seção “Ordens em Andamento”, ver Figura 176. O acompanhamento permitirá ao usuário saber quando a OS for recebida ou devolvida pelo setor comercial, analisada (não aprovada ou aprovada) pela área técnica.

Pendentes de Despacho		Em Análise		Em Andamento		Concluídas	
Número / Tipo	Endereço	Despachada	Finalização	Status	Atual		
2019.01.021900000028 Solicitação de Compartilhamento	Via Cetrel	05/09/19	05/09/19	Aviso de Recepção	COELBA		
2019.01.020380000002 Solicitação de Compartilhamento	Rua Amazon...	15/04/19	14/04/19	Em Devolução	COELBA		
2020.01.020360000378 Solicitação de Compartilhamento	RUA OSWALD...	17/11/20	17/11/20	Em Devolução	COELBA		
2020.01.020360000382 Solicitação de Compartilhamento	Rod. Gov. ...	18/11/20	17/11/20	Em Devolução	COELBA		
2020.01.020360000315 Solicitação de Compartilhamento	Rua Laci M...	28/09/20	28/09/20	Em Devolução	COELBA		

Figura 176 - Seção "Em Andamento".

Ao acessar a OS gerada é possível visualizar o número do protocolo do projeto quando este estiver disponível, ver Figura 187.



Para acompanhamento da solicitação, o usuário deve acessar a seção "Ordens em Andamento", ver Erro! Fonte de referência não encontrada.

Elementos de Rede

Elemento	Barramento	Serviços	Tem Ocupação
+ Poste	X055610	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055475	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X203592	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055611	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055613	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055627	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055612	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055628	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055630	Instalação UC	<input type="checkbox"/>
+ Poste	X055629	Instalação UC	<input type="checkbox"/>

1 - 10 de 10 itens

Nota No SAP
9200000000

Figura 187 - Acesso à informação de número do protocolo de análise de projetos.

3.11. Parecer da Análise de Projetos

Uma vez que o projeto seja analisado haverá dois cenários de tramitação da OS possíveis:

NPR – Departamento de Processos de Redes
Av. Edgard Santos, 300, Nanditiba, Salvador/BA – Caixa Postal 1362 – CEP 41181-900

- a) **“Aprovado”** – solicitação de projeto liberada para instalação e demais trâmites comerciais. Serão disponibilizadas pela equipe de análise de projetos a Carta de Aprovação e as plantas com o carimbo de liberação. Os arquivos associados à aprovação ficarão disponíveis no Geos para consultas posteriores de forma temporária em duração a ser definida pela Neoenergia Coelba.
- b) **“Não Aprovado”** – o projeto necessita ser adequado conforme indicações técnicas feitas em Parecer Técnico de Indeferimento anexado à OS (acessível ao usuário). Uma vez que o solicitante proceda com as correções, os arquivos corrigidos devem ser incluídos na OS, utilizando a nomenclatura padronizada neste documento (ex: 2ª Análise – Plantas), e redespachar a sua solicitação para a área comercial da Neoenergia Coelba. **Todos os arquivos obrigatórios devem ser renomeados e reincluídos**, mesmo aqueles que não foram alterados.

3.12. Observações Gerais

- 1) No projeto apresentado, todos os postes devem conter referências de “barramento” conforme consta no cadastro do Geos. Os postes devem continuar sendo numerados de forma sequencial (01, 02, 03, etc.), entretanto a referência elétrica do poste deve constar nas plantas. Abaixo segue modelo de indicação de informações de poste.

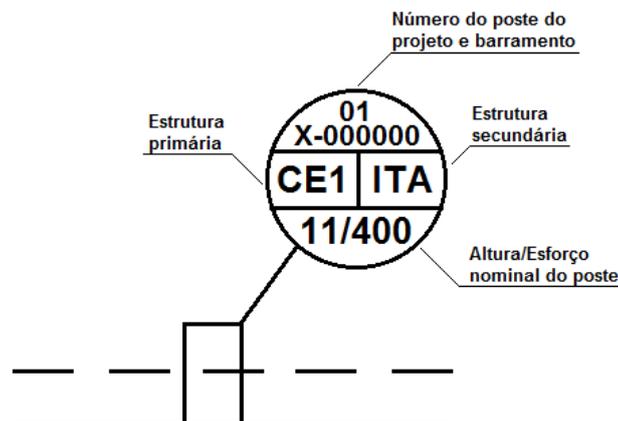


Figura 198 - Informações de poste em projeto

- 2) Não se pode solicitar uma única OS para inclusão de redes descontínuas. A quantidade de postes por projetos está **limitada a 1000**, entretanto, não está permitida a aglutinação de redes da mesma empresa que não se interligam.

- 3) Caso haja ausência de algum documento ou arquivos necessários à análise do projeto, o setor comercial devolverá a OS para que o usuário inclua/corrija os arquivos necessários.

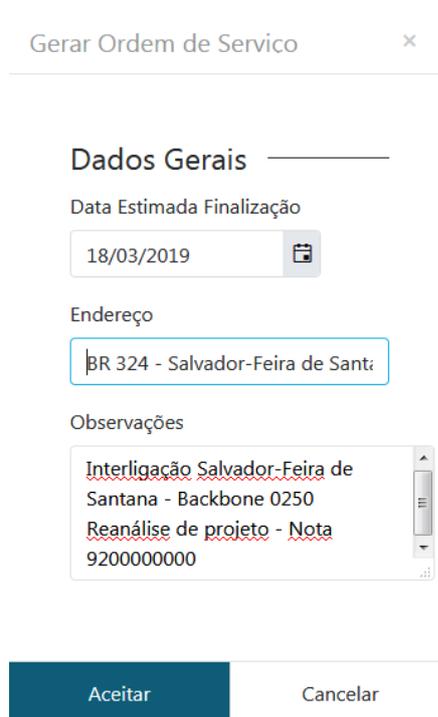
4. Perguntas Frequentes

1) Qual o calendário de feriados considerado para o início da contagem da abertura de notas?

Resposta: Será considerado o calendário da cidade de Salvador-Ba, uma vez que as notas são abertas na sede da Neoenergia Coelba em Salvador. Desta forma, os dias de feriados municipais não serão contados como dias úteis para abertura da nota na plataforma comercial da Concessionária.

2) Iniciei o processo de solicitação de análise de projetos através de CD, como posso continuar o processo e solicitar a reanálise através do Geos?

Resposta: As análises de projetos já iniciadas fora do Geos devem migrar para a Plataforma. O solicitante deve criar OS de Solicitação de Compartilhamento, conforme orientações dadas neste Tutorial, e incluir no campo texto de “observações” que se trata de solicitação de reanálise de projeto, informando o número da nota de análise já existente, ver **Figura 209**.



Gerar Ordem de Serviço

Dados Gerais

Data Estimada Finalização
18/03/2019

Endereço
BR 324 - Salvador-Feira de Sant

Observações
Interligação Salvador-Feira de Santana - Backbone 0250
Reanálise de projeto - Nota 9200000000

Aceitar Cancelar

Figura 209 - Observação para projeto analisado fora do Geos.

3) Como saberei da situação da análise do meu projeto?

Resposta: O solicitante poderá acompanhar a situação da OS através do painel de informações de OS. Quando a OS for tramitada para “Aprovada” ou “Não Aprovada” o usuário receberá, no e-mail cadastrado, comunicado da situação da análise do projeto.

4) O que devo fazer caso necessite alterar a rota do meu projeto depois de o projeto ter sido analisado pela área técnica?

Resposta: Após o primeiro despacho, os elementos selecionados na OS não poderão ser alterados. A alteração de rota configura modificação técnica no projeto e requer abertura de nova solicitação através de nova OS que gerará, por consequência, nova nota de análise de projetos.

5) Caso deseje entregar o projeto por meio de CD como proceder?

Resposta: Caso o solicitante necessite entregar o projeto através de mídia física, CD, deverá criar em até 5 dias úteis uma OS de Solicitação de Compartilhamento no Geos após comunicado o número do protocolo de projeto aberto. De forma que o usuário deverá seguir o passo-a-passo deste tutorial, excetuando-se as etapas relacionadas à inclusão de arquivos. No campo “Observações” deve ser incluído o número da nota de análise de projetos gerada.

6) No Parecer Técnico de Indeferimento não há indicação de qualquer correção/inclusão em relação à documentação, há a necessidade de incluir estes arquivos novamente numa solicitação de reanálise?

Resposta: Sim. Em todas as solicitações, 1ª, 2ª ou qualquer outra análise, devem ser incluídos todos os arquivos obrigatórios listados anteriormente.

7) Poderei incluir arquivo contendo o Relatório Fotográfico?

Resposta: Não. Conforme orientado neste documento, todas as fotografias levantadas em campo para o Relatório Fotográfico devem ser incluídas nos postes selecionados na OS. Está permitida apenas a inclusão do Relatório Fotográfico de Postes Não Inclusos no Geos.

8) Há limitação de tamanho para os arquivos incluído na OS de Solicitação de Compartilhamento?

Resposta: Sim. Os arquivos submetidos estão limitados a 25 Mb.

Em caso de dúvidas na utilização da plataforma de serviço entrar em contato com a central de suporte, de segunda à sexta de 8:00h às 17:00h, através do e-mail compartilhamento.coelba@neoenergia.com. Para questionamentos sobre aspectos comerciais contactar a Neoenergia Coelba através do e-mail atendimento.somutuo.coelba@neoenergia.com.

Salvador, 29 de dezembro de 2022

Núcleo de Compartilhamento de Postes

Departamento de Processos de Redes

Neoenergia Coelba – Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia