

Orientação Padronização de Pendências



ENTENDA A REPROVAÇÃO



PADRONIZAÇÃO DE PENDÊNCIAS

Com o intuito de facilitar a compreensão dos itens de inconformidade que você poderá receber, desenvolvemos uma padronização que contém informações claras e objetivas com as respectivas pendências a serem corrigidas.

Sua nota foi reprovada?
**Entenda as
inconformidades**



PRECISA DE AJUDA?

Recebeu o e-mail de reprovação, mas ainda precisa de ajuda? Você poderá entrar em contato com a gente através do e-mail (analise.projetospe@neoenergia.com), o título do e-mail deverá ser padronizado **DÚVIDA – ANÁLISE – NOME DO SOLICITANTE – Nº DA NOTA**, assim será mais rápido rastrear sua solicitação.



O CLIENTE É TUDO PARA NÓS

Estamos trabalhando continuamente para responder suas dúvidas e ajudá-lo no que for preciso.

Orientação Padronização de Pendências



ENTENDA A REPROVAÇÃO

Essa é a padronização de pendências desenvolvida por nós, agora ficou muito fácil dar continuidade a sua solicitação com a gente!

[PRINCIPAL] - (ITEM) - (NORMA) - (CAMPO DESCRIÇÃO) : DETALHAMENTO PENDÊNCIA

PRINCIPAL

Campo que indicará de maneira genérica onde foi localizada a pendência

ITEM

Campo que indicará o item do normativo que foi negligenciado

NORMA

Campo que indicará o normativo do item infringido

CAMPO DESCRIÇÃO

Descrição sucinta da pendência identificada no projeto apresentado, poderá ser feita referência ao item no memorial ou à numeração da prancha

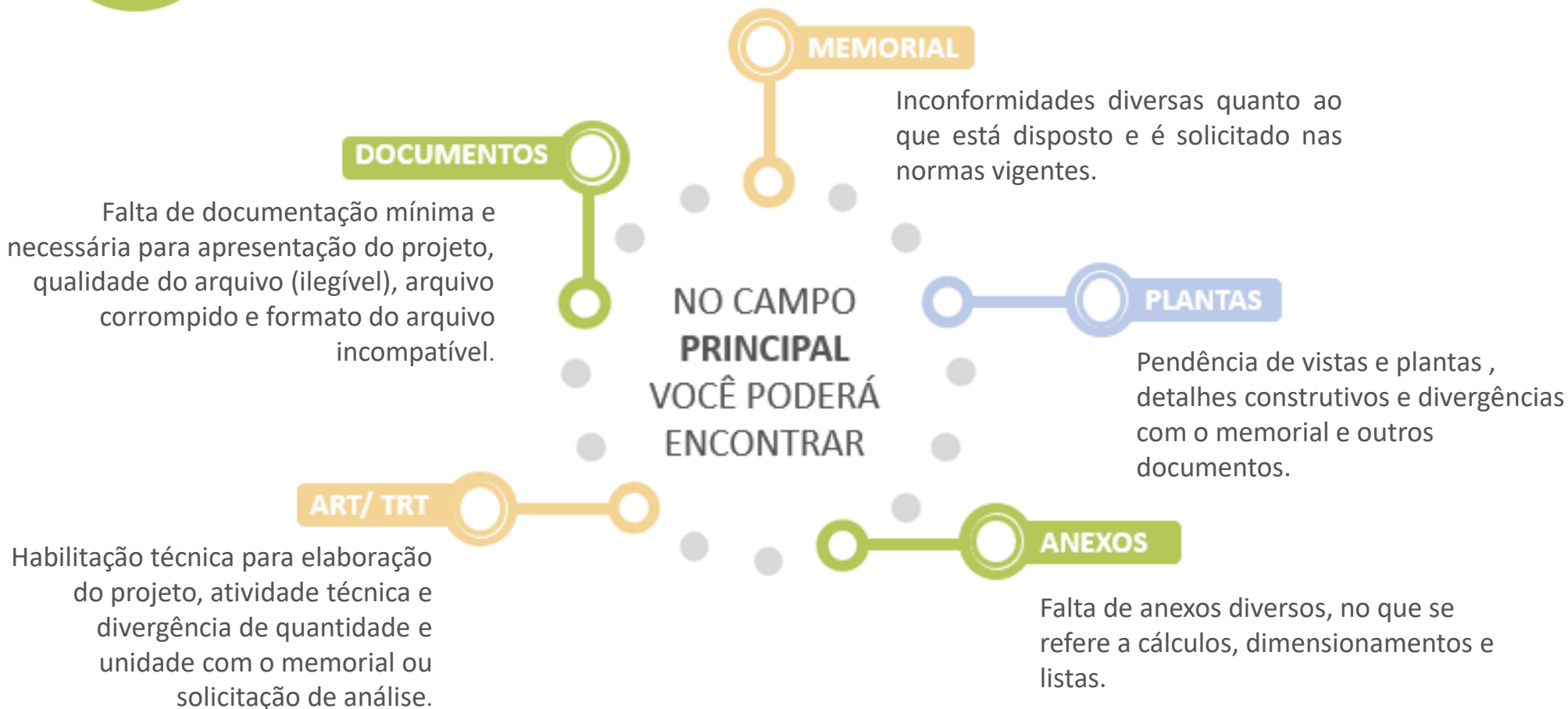
DETALHAMENTO PENDÊNCIA

Campo que irá detalhar a inconformidade

Orientação Padronização de Pendências



ENTENDA A REPROVAÇÃO



Orientação Padronização de Pendências



ENTENDA A REPROVAÇÃO

Recebeu um e-mail de reprovação? Veja como é fácil compreender a inconformidade:



ANÁLISE – MODELO REPROVAÇÃO – NÚMERO NOTA

No título do e-mail você receberá a identificação do seu projeto que é dada por: **ANÁLISE** (área da empresa responsável pela análise do projeto) – **NOME DO SOLICITANTE** (informação definida na solicitação de abertura da nota) – **9200000000** (Codificação numérica com 10 dígitos que se iniciará por 92 nessa etapa do processo).



1-[PLANTAS]-(4.12.2)-(ENGE-0022)-(PLANTA DE LOCAÇÃO): Corrigir a distância do QDG ao PDE conforme o item 4.12.2 da norma NOR.DISTRIBU-ENGE-0022, o comprimento do condutor limita-se a 40m.

No item 1 desse modelo de reprovação a inconformidade foi identificada na planta de localização disponibilizada para análise. A distância disposta entre o QDG e PDE não atende ao item 4.12.2 da norma NOR.DISTRIBU-ENGE-0022.