

DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES Conselho de Consumidores de Energia da Coelba – CCEC
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>Foram realizadas 03 (três) reuniões ordinárias, sendo todas as reuniões na sede da Coelba que contou com a participação dos Conselheiros, Secretários Executivos, Secretaria Administrativa e Convidados. Seguem detalhamentos abaixo:</p>	
<p>Reunião 266^a, realizada na sala do CCEC, no dia 27/01/2020, pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none">• 09:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC• 09:40h – Aprovação das Atas.• 09:50h – Prestação de Contas da verba do CCEC – Dezembro/2019.• 10:00h – Demandas dos Conselheiros.• 10:30h – Apreciação da justificativa para contratação jurídica.• 10:50h – PRÊMIO ANEEL DE QUALIDADE em Brasília, no dia 12/02/2020.• 11:00h – Revisão da Resolução Normativa 451/2011.• 11:30h – O que ocorrer.• 12:00h – Encerramento.	
<p>Reunião 267^a, realizada na sala do CCEC, no dia 17/02/2020, pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none">• 09:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC• 09:40h – Aprovação da Ata.• 09:50h – Prestação de Contas da verba do CCEC – Janeiro/2020.• 10:00h – Demandas dos Conselheiros.• 10:10h – Inscrições para SENDI, com 50% de desconto até 31/03.• 10:20h – Comentários sobre o PRÊMIO ANEEL DE QUALIDADE em Brasília, no dia 12/02/2020 e reunião sobre a revisão da Resolução Normativa 451/2011.• 10:40h – Obras da Avenida sete.• 11:00h – Reunião Pública em Serrinha no dia 12/03/2020.• 11:30h – O que ocorrer.• 12:00h – Encerramento.	
<p>Reunião 268^a, realizada na sala do CCEC, no dia 05/03/2020, pontos abordados:</p> <ul style="list-style-type: none">• 09:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC• 09:40h – Aprovação da Ata.• 09:50h – Prestação de Contas da verba do CCEC – Fevereiro/2020.• 10:00h – Demandas dos Conselheiros.• 10:10h – Inscrições para SENDI, com 50% de desconto até 31/03.• 10:20h – Novo modelo de apresentação do CCEC.• 10:40h – Carta da Associação de Energia Solar Fotovoltaica da Bahia (ABS – Abahiasolar) ao CCEC.• 11:00h – Reunião Pública em Serrinha no dia 11/03/2020.• 11:30h – O que ocorrer.• 12:00h – Encerramento.	
<p>Devido a Pandemia gerada pelo novo corona virus as demais reuniões aconteceram virtualmente. Foram no total 05 (cinco) reuniões via ferramenta Teams. Seguem detalhamentos abaixo:</p>	

DETALHAMENTO: Continuação

Reunião 270^a, realizada na sala do CCEC, no dia 27/08/2020, pontos abordados:

- 10:00h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC
- 10:20h – Atualização da Prestação de Contas da verba do CCEC.
- 10:40h – Calendario de Reunioes 2020 e Reunião com a Direção.
- 10:50h – Calendario de 2021.
- 11:00h – Confeccao das Agendas, Camisas, Canetas e Pastas.
- 11:10h – O que ocorrer.
- 11:30h – Encerramento

Reunião 271^a, realizada na sala do CCEC, no dia 16/09/2020, pontos abordados:

- 09:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC
- 09:40h – Aprovação da Ata.
- 09:50h – Demandas do Conselho.
- 10:00h – Apresentação do relatório de providencias.
- 11:00h – Apresentação de modelos de agenda/caneta.
- 11:10h – O que ocorrer.
- 11:30h – Encerramento.

Reunião 272^a, realizada na sala do CCEC, no dia 21/10/2020, pontos abordados:

- 10:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC
- 10:40h – Atualização da Prestação de Contas da verba do CCEC.
- 10:50h – Comentarios sobre reunião na ANEEL nos dias 14 e 15/10/2020.
- 11:00h – Reuniao com interlocutores.
- 11:20h – Apresentação de modelos de agenda/caneta/camisas/pastas.
- 11:30h – O que ocorrer.
- 11:40h – Encerramento.

Reunião 273^a, realizada na sala do CCEC, no dia 12/11/2020, pontos abordados:

- 09:30h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC
- 09:40h – Atualização da Prestação de Contas da verba do CCEC.
- 10:00h – Reunião com interlocutores.
- 10:15h – O que ocorrer.
- 10:30h – Encerramento.

Reunião 274^a, realizada na sala do CCEC, no dia 15/12/2020, pontos abordados:

- 09:00h – Abertura: Haroldo Núñez, Presidente do CCEC
- 09:10h – Atualização da Prestação de Contas da verba do CCEC.
- 09:20h – Resposta ao oficio entregue a Coelba, sobre o plano de obras da Coelba.
- 10:00h – O que ocorrer.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

- **Reunião Pública**, realizada em 11 de março de 2020, na cidade de Serrinha - BA, com a participação dos Conselheiros, representante da classe Comercial, representante da classe Rural, representante da classe industrial, representante da classe residencial e Secretaria administrativa, representantes da Coelba, Associações, representantes de empresas, imprensa e Comunidade local, totalizando cerca de 12 (doze) pessoas.

Programação:

18:00 – 18:15 – Welcome Coffee.

18:15 – 18:30 – Boas vindas, abertura do evento e convocação para ouvir o Hino Nacional Brasileiro.

18:30 – 18:50 – Apresentação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Coelba – CCEC, Sr. Haroldo Núñez - Presidente do Conselho.

18:50 – 19:00 – Espaço para um Dialogo de Estratégia Segurança e Comportamento.

19:00 – 19:20 – Apresentação da Coelba.

19:20 – 20:00 – Espaço para manifestações dos líderes de comunidades e plateia por classe consumidora.

20:00 – 20:20 – Eleição do Interlocutor Regional e encerramento pelo Presidente do Conselho, Sr. Haroldo Núñez.

As reuniões publicas programadas para 2020, não puderam acontecer devido a pandemia gerada pelo novo corona vírus.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não se aplica. A secretária Administrativa do Conselho é empregada da Coelba e seus custos são totalmente assumidos pela Concessionária.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

O treinamento para capacitação não pode ser realizado devido aos impactos gerados pela pandemia do novo corona vírus.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

- Reunião PRÊMIO ANEEL DE QUALIDADE – 12 de fevereiro de 2020. Esteve presente a representante da classe Residencial.
- Processo participativo da ANEEL durante a pandemia - ferramentas disponíveis para os Conselhos de Consumidores – 14 de outubro de 2020. Esteve presente a representante da classe Residencial.
- Revisão da Resolução nº 451/11 e Conta Covid – 15 de outubro de 2020. Esteve presente a representante da classe Residencial.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

- Resolução Normativa nº 451/2011 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 414/2010 ANEEL;
- Resolução Normativa nº 715/2016 ANEEL (Atualização da Resolução Normativa ANEEL nº 451/2011).
- Resoluções diversas do Setor Elétrico;
- Regimento Interno;
- Material de publicidade da Concessionária.
- A disponibilização desses documentos tem como objetivo dotar os Conselheiros de informações para melhorar as condições para desempenharem suas atribuições.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

- Canal “Fale Conosco”, link na página da Coelba, www.coelba.com.br
- Email: conselhodeconsumidores.coelba@neoenergia.com
- Atualização dos folderes do CCEC para distribuição nas agências e reuniões pública;
- Elaboração de cartazes do CCEC para colocação nas agências de atendimento da Coelba;
- Confecção de pastas, canetas e camisas com a marca e logotipo do CCEC para distribuição da população;
- Reuniões públicas com participação da sociedade, representantes do poder público, associações, representantes de empresas e imprensa;
- Participação do Conselho de Consumidores nos eventos promovidos pela Coelba.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

- Tarifa para manutenção de conta ativa no valor de R\$54,95.
- Tarifa cobrada por extrato diário R\$1,26.
- Tarifa para transferência de recurso R\$1,22.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Nenhum evento aconteceu, devido a pandemia gerada pelo novo corona vírus.